



**Avaya Extension to Cellular**  
Guide de l'utilisateur  
Avaya Aura™ Communication Manager  
version 6.0

210-100-700 FR  
Edition 14  
Juin 2010

## Avis

Malgré tous les efforts réalisés pour garantir l'exactitude et l'exhaustivité des informations contenues dans le présent document à la date d'impression, Avaya ne peut être tenu pour responsable de toute erreur éventuelle. Avaya se réserve le droit d'apporter des modifications aux informations contenues dans le présent document sans préavis.

## Dégagement de responsabilité (documentation)

Avaya ne saurait être tenu pour responsable des modifications, ajouts ou suppressions de contenu apportés à la présente documentation, dont Avaya ne serait pas l'auteur.

L'Utilisateur final accepte de couvrir Avaya, ses agents et ses employés contre toute réclamation, action en justice, requête ou tout jugement résultant de ou étant lié à des modifications, ajouts et suppressions effectués ultérieurement par l'Utilisateur final dans cette documentation.

## Dégagement de responsabilité (liens)

Avaya décline toute responsabilité quant au contenu et à la fiabilité des sites Web mentionnés dans le présent document. Avaya décline toute responsabilité quant à l'exactitude des informations, déclarations ou contenus fournis sur ces sites et n'approuve pas nécessairement les informations, services ou produits décrits ou proposés sur lesdits sites Web. Avaya ne peut garantir que ces liens fonctionneront en toute circonstance et n'a aucun contrôle sur la disponibilité des pages Web en question.

## Garantie

Avaya offre une garantie limitée pour ce produit. Reportez-vous au contrat de vente pour connaître les termes exacts de cette garantie limitée. Vous trouverez également les conditions générales de garantie pratiquées par Avaya, ainsi que des informations sur ce produit, pendant la période de garantie, à la page Assistance du site Web suivant :

<http://www.avaya.com/support>. Notez que si vous avez acquis le produit auprès d'un revendeur Avaya agréé situé hors des États-Unis ou du Canada, la garantie vous est fournie par ledit revendeur Avaya et non par Avaya.

## Licences

Les conditions de la licence logicielle, disponibles sur le site Web d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com/licenseinfo/>, s'appliquent à toute personne qui télécharge, utilise et/ou installe le logiciel Avaya, acquis auprès d'Avaya Inc., de toute filiale ou de tout revendeur Avaya agréé (le cas échéant) dans le cadre de l'accord commercial établi entre Avaya ou un revendeur Avaya agréé et l'Utilisateur. Sauf mention écrite contraire d'Avaya, Avaya n'autorise pas la cession de cette licence si le logiciel n'a pas été obtenu auprès d'Avaya, d'une filiale ou d'un revendeur Avaya agréé, Avaya se réservant le droit de poursuivre toute personne utilisant ou vendant le logiciel sans licence. Le fait d'installer, de télécharger ou d'utiliser le logiciel ou encore d'autoriser d'autres utilisateurs à faire de même pour votre compte, en votre nom ou au nom de l'entité pour laquelle vous installez, téléchargez ou utilisez le logiciel (ci-après désigné indifféremment par « vous » ou « Utilisateur final ») vaut pour acceptation des présentes conditions et crée une obligation légale entre vous et Avaya Inc. ou la filiale Avaya concernée (« Avaya »).

Avaya accorde à l'Utilisateur final une licence d'exploitation couvrant le champ d'application des types de licence décrits ci-dessous. Le nombre de licences et d'unités de capacité pour lesquelles la licence est accordée est de un (1), sauf si un nombre différent de licences ou d'unités de capacité est spécifié dans la Documentation ou d'autres textes mis à la disposition de l'Utilisateur final. « Processeur désigné » désigne un système informatique autonome unique. « Serveur » désigne un Processeur désigné hébergeant une application logicielle accessible par plusieurs utilisateurs. « Logiciel » désigne les programmes informatiques en code objet, à l'origine sous licence Avaya et utilisés par l'Utilisateur final, en tant que produits autonomes ou préinstallés sur le Matériel. « Matériel » désigne les produits matériels standard, vendus à l'origine par Avaya et utilisés par l'Utilisateur final.

## Types de licence

- Licence systèmes désignés :  
L'Utilisateur final peut installer et utiliser une copie du Logiciel sur le seul Processeur désigné, sauf si un nombre différent de Processeurs désignés est spécifié dans la Documentation ou d'autres textes mis à la disposition de l'Utilisateur final. Avaya peut demander l'identification des Processeurs désignés par leur type, numéro de série, clé de fonction, emplacement ou toute autre désignation spécifique, ou encore demander qu'elle soit fournie par l'Utilisateur final à Avaya par un des moyens électroniques spécifiquement mis en place par Avaya à cette intention.
- Licence d'utilisateur simultanée :  
L'utilisateur final peut installer et utiliser le Logiciel sur plusieurs Processeurs désignés ou sur un ou plusieurs Serveurs, à condition que le nombre d'Unités accédant au Logiciel et utilisant ce dernier à tout moment ne dépasse pas le nombre d'Unités sous licence. L'« Unité » représente l'unité sur laquelle Avaya, à son entière discrétion, base la tarification de ses licences et peut être, entre

autres, un agent, un port, un utilisateur, un compte de messagerie électronique ou un compte de messagerie vocale associé à un nom de personne ou à une fonction de l'entreprise (ex. : webmestre ou centre d'assistance) ou encore une entrée du répertoire dans la base de données administrative utilisée par le Logiciel et autorisant un utilisateur à accéder à l'interface du Logiciel. Les Unités peuvent être associées à un serveur spécifique et identifiées.

- Licence nominative :  
L'Utilisateur final peut : (i) installer et utiliser le Logiciel sur un Processeur désigné ou sur un Serveur accessible par l'Utilisateur nommément autorisé (défini ci-dessous) ; ou (ii) installer et utiliser le Logiciel sur un Serveur, sous réserve que seuls les Utilisateurs nommément autorisés aient accès au Logiciel et l'utilisent.  
L'« Utilisateur nommé » désigne un utilisateur ou un dispositif qui a été expressément autorisé par Avaya à accéder au Logiciel et à utiliser ce dernier. A l'entière discrétion d'Avaya, un « utilisateur nommé » peut être identifié, entre autres, par son nom, sa fonction dans l'entreprise (webmestre ou centre d'assistance, par exemple), un compte de messagerie électronique ou un compte de messagerie vocale associé à un nom de personne ou à une fonction de l'entreprise, ou encore une entrée du répertoire dans la base de données administrative utilisée par le Logiciel autorisant un utilisateur à accéder à l'interface du Logiciel.
- Licence Shrinkwrap :  
Le Client peut installer et utiliser le Logiciel en vertu des conditions des accords de licence applicables, tels qu'une licence « shrinkwrap » (acceptée par rupture de l'emballage) ou « clickthrough » (acceptée par lecture du contrat avant téléchargement) accompagnant le Logiciel ou applicable à celui-ci (« Licence Shrinkwrap »). (voir Composants tiers pour plus d'informations).

## Copyright

Sauf si cela est expressément stipulé, il est interdit d'utiliser les éléments d'information de ce site, la ou les Documentations et les produits fournis par Avaya. L'ensemble du contenu de ce site, la ou les documentations et les produits fournis par Avaya, y compris le choix, l'organisation et la conception du contenu, appartiennent à Avaya ou à ses concédants de licence et sont protégés par des droits d'auteur et de propriété intellectuelle, notamment par les droits sui generis liés à la protection des bases de données. Il est interdit de modifier, copier, reproduire, republier, télécharger, publier, transmettre ou distribuer de quelque manière que ce soit tout contenu, totalement ou partiellement, y compris le code et le logiciel. Toute reproduction, transmission, divulgation, conservation, et/ou utilisation non autorisée sans le consentement express écrit d'Avaya peut constituer une infraction pénale ou civile au vu de la loi en vigueur.

## Composants tiers

Certains logiciels ou certaines parties des logiciels inclus dans le Produit peuvent contenir des composants logiciels distribués dans le cadre de contrats avec des tiers (« Composants tiers ») faisant l'objet de conditions élargissant ou restreignant les droits d'utilisation de certaines parties du produit (« Conditions tierces »). Les informations relatives au code source Linux distribué (pour les Produits diffusant le code source Linux) et identifiant les propriétaires de droit intellectuel de Composants tiers et des Conditions de tierce partie qui les concernent sont disponibles à la page Assistance du site Web suivant : <http://support.avaya.com/Copyright>.

## Prévention des fraudes au péage de la ligne

Une fraude au péage de la ligne est une utilisation de votre système de télécommunication par une personne non autorisée, c'est-à-dire par un individu n'étant, par exemple, ni un membre du personnel, ni un agent, ni un sous-traitant de votre société, ni une personne agissant au nom de celle-ci. Notez que votre système peut courir le risque d'un tel abus, auquel cas vos services de télécommunication peuvent encourir des frais supplémentaires non négligeables.

## Service des fraudes d'Avaya

Si vous pensez être victime de fraude au péage de la ligne et que vous avez besoin d'une assistance technique, appelez le numéro d'urgence du service des fraudes au 1-800-643-2353 (États-Unis et Canada). Pour obtenir d'autres numéros de téléphone, consultez la page Assistance du site Web d'Avaya : <http://www.support.avaya.com/>.

Les suspicions de vulnérabilité à la sécurité des produits Avaya doivent être signalées à Avaya par courrier électronique adressé à : [securityalerts@avaya.com](mailto:securityalerts@avaya.com).

## Marques

**Avaya® et Avaya Aura™ sont des marques d'Avaya Inc.**

Les marques commerciales, les logos et les marques de service (« Marques ») figurant dans ce site, la ou les documentations et produits fournis par Avaya sont des marques déposées ou non déposées d'Avaya, de ses filiales ou de tierces parties. Les utilisateurs ne sont pas autorisés à utiliser ces Marques

sans le consentement écrit préalable d'Avaya ou de la tierce partie concernée éventuellement détentrice de telles Marques. Aucune information contenue dans ce site, la documentation ou les produits ne saurait être interprétée comme le transfert de propriété, par implication, préclusion ou autre, d'une licence ou de droits sur toute marque sans l'autorisation expresse écrite d'Avaya ou de la société tierce concernée.

Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

**Téléchargement de documents**

Pour obtenir les dernières versions des documents, consultez la page Assistance du site Web d'Avaya : <http://www.avaya.com/support>.

**Pour contacter l'Assistance Avaya**

Avaya met à votre disposition un numéro de téléphone à appeler en cas de problème ou pour toute question sur votre produit. Le numéro de téléphone du service Assistance aux Etats-Unis est le 1-800-242-2121. Pour obtenir d'autres numéros de téléphone, consultez la page Assistance du site Web d'Avaya : <http://www.avaya.com/support>.



# Sommaire

<b>Bienvenue</b> . . . . .	<b>9</b>
Terminologie employée . . . . .	9
Introduction à Extension to Cellular . . . . .	9
Mode de fonctionnement d'Extension to Cellular . . . . .	10
A propos de ce guide . . . . .	11
Documents connexes . . . . .	12
<b>Chapitre 1: Prise en main</b> . . . . .	<b>13</b>
Introduction . . . . .	13
Codes d'accès utilisateur . . . . .	13
Utilisation du code SAFE . . . . .	14
Utilisation des fonctionnalités Basic SAFE . . . . .	15
Utilisation des fonctionnalités Enhanced SAFE . . . . .	17
Configuration du pairage entre téléphones au moyen des fonctionnalités Enhanced SAFE . . . . .	17
Suppression d'un numéro de téléphone cellulaire dans la page off-pbx-telephone station-mapping au moyen des fonctionnalités Enhanced SAFE . . . . .	22
Utilisation d'une extension FNE pour accéder à une fonction Communication Manager . . . . .	24
Première utilisation d'Extension to Cellular . . . . .	24
Utilisation d'un numéro d'accès pour activer Extension to Cellular . . . . .	25
Utilisation d'un code FAC pour activer ou désactiver Extension to Cellular . . . . .	25
Utilisation d'une extension FNE pour activer ou désactiver Extension to Cellular . . . . .	27
<b>Chapitre 2: Réception et émission d'appels</b> . . . . .	<b>29</b>
Introduction . . . . .	29
Réception d'appels . . . . .	29
Appels entrants . . . . .	29
Confirmation de réponse . . . . .	29
Identification de l'appelant. . . . .	30
Emission d'appels . . . . .	30
Émission d'un appel affichant l'identifiant d'appel de votre téléphone professionnel . . . . .	30
Émission d'un appel masquant l'identifiant du téléphone professionnel . . . . .	31
Gestion des appels . . . . .	31
Appel en attente. . . . .	31
Basculement du téléphone cellulaire vers le téléphone professionnel . . . . .	32
Basculement du téléphone professionnel au téléphone cellulaire . . . . .	33
Restriction d'appels . . . . .	34
Utilisation du code FAC pour activer ou désactiver le renvoi d'appel conditionnel . . . . .	35
Utilisation d'une extension FNE pour activer ou désactiver le renvoi d'appel conditionnel . . . . .	38
Utilisation d'une extension FNE pour définir la classe de restriction (COR) pour le renvoi d'appel conditionnel . . . . .	39

Utilisation d'un code FAC pour définir la classe de restriction (COR) pour le renvoi d'appel conditionnel . . . . .	39
Utilisation d'une extension FNE pour activer ou désactiver le renvoi d'appel conditionnel pour les applications en mode double . . . . .	41
Utilisation d'un code FAC pour activer ou désactiver le renvoi d'appel conditionnel pour les applications en mode double . . . . .	41
<b>Chapitre 3: Messagerie vocale . . . . .</b>	<b>45</b>
Introduction . . . . .	45
Réception des messages dans la messagerie vocale de l'entreprise . . . . .	45
Interaction entre Extension to Cellular et la messagerie vocale de l'entreprise . . . . .	46
Fonction Cellular Voice Mail Avoidance (Eviter la messagerie vocale cellulaire) . . . . .	46
Fonction de notification dans Unified Messenger pour Microsoft Exchange . . . . .	47
<b>Chapitre 4: Activation ou désactivation d'Extension to Cellular et gestion de la sécurité . . . . .</b>	<b>49</b>
Introduction . . . . .	49
Activation d'Extension to Cellular . . . . .	49
Activation d'Extension to Cellular à l'aide d'une touche de fonction sur votre téléphone professionnel. . . . .	49
Activation d'Extension to Cellular en entrant une extension FNE sur votre téléphone cellulaire . . . . .	51
Activation d'Extension to Cellular à l'aide d'un code FAC . . . . .	51
Activation d'Extension to Cellular via un téléphone distant . . . . .	52
Désactivation d'Extension to Cellular . . . . .	53
Désactivation d'Extension to Cellular à l'aide d'une touche de fonction sur votre téléphone professionnel. . . . .	53
Désactivation d'Extension to Cellular en entrant une extension FNE sur votre téléphone cellulaire . . . . .	55
Désactivation d'Extension to Cellular à l'aide d'un code FAC . . . . .	55
Désactivation d'Extension to Cellular via un téléphone distant . . . . .	56
Utilisation de l'option compteur Extension to Cellular . . . . .	57
Mise en action du compteur alors qu'Extension to Cellular est activé . . . . .	58
Mise en action du compteur alors qu'Extension to Cellular est désactivé . . . . .	58
Gestion de la sécurité . . . . .	59
Modification du code de sécurité du poste à partir du réseau téléphonique de votre entreprise . . . . .	60
Modification du code de sécurité du poste à distance . . . . .	61
Appel Extension to Cellular confidentiel. . . . .	62
Activation de la fonction d'exclusion à l'aide d'une touche de fonction de votre téléphone professionnel. . . . .	62
Activation de la fonction d'exclusion à l'aide d'une extension FNE depuis votre téléphone cellulaire . . . . .	63

Désactivation de la fonction d'exclusion à l'aide d'une touche de fonction de votre téléphone professionnel . . . . .	63
Désactivation de la fonction d'exclusion en entrant une extension FNE sur votre téléphone cellulaire . . . . .	64
<b>Chapitre 5: Points de contrôle et dépannage . . . . .</b>	<b>65</b>
<b>Annexe A: Extensions de nom de fonction (FNE). . . . .</b>	<b>73</b>
FNE Active Appearance Call Select (Sélection de la ligne active) . . . . .	73
FNE Automatic Call Back (Rappel automatique) . . . . .	74
FNE Automatic Call Back Cancel (Annulation du rappel automatique) . . . . .	74
FNE Call Forwarding All Calls (Renvoi de tous les appels) . . . . .	75
FNE Call Forwarding Busy (Renvoi des appels sur occupation) ou Call Forwarding Don't Answer (Renvoi des appels sur non-réponse) . . . . .	75
FNE Call Forwarding Deactivation (Désactivation du renvoi des appels) . . . . .	75
FNE Call Park (Parcage d'appels). . . . .	76
FNE Call Unpark (Reprise de l'appel parqué) . . . . .	76
FNE Call Pickup Group (Interception d'appels de groupe) . . . . .	76
FNE Call Pickup Directed (Interception d'appel sélective) . . . . .	77
FNE Call Pickup Extended Group (Interception d'appels de groupe étendu) . . . . .	77
FNE Calling Party Number Block (Blocage du numéro de l'appelant). . . . .	78
FNE Calling Party Number Unblock (Déblocage du numéro de l'appelant). . . . .	78
FNE Conditional Call Extend Enable (Activation du renvoi d'appel conditionnel) . . . . .	78
FNE Conditional Call Extend Disable (Désactivation du renvoi d'appel conditionnel). . . . .	79
FNE Conference on Answer (Mise en conférence sur réponse) . . . . .	79
FNE Conference Complete (Mise en conférence avec appel en attente) . . . . .	80
FNE Drop (Abandon) . . . . .	81
FNE Exclusion (Exclusion) . . . . .	81
FNE Held Appearance Select (Sélection d'une ligne mise en attente) . . . . .	82
FNE Idle Appearance Select (Sélection d'une ligne libre). . . . .	82
FNE Off-PBX Call Enable (Activation d'un appel hors-site) . . . . .	82
FNE Off-PBX Call Disable (Désactivation d'un appel hors-site). . . . .	83
FNE Last Number Dialed (Rappel du dernier numéro composé) . . . . .	83
FNE Malicious Call Trace (Suivi des appels malveillants). . . . .	83
FNE Priority Call (Appel prioritaire) . . . . .	84
FNE Recall (Passer d'un appel à l'autre) . . . . .	84
FNE Send All Calls Enable (Activation du renvoi fixe de tous les appels) . . . . .	85
FNE Send All Calls Disable (Désactivation du renvoi fixe de tous les appels) . . . . .	85

FNE Transfer Complete (Transfert d'un appel en attente) . . . . .	85
FNE Transfer on Hang Up (Transfert sur raccrochage) . . . . .	86
FNE Transfer to Voice Mail (Transfert vers la messagerie vocale) . . . . .	86
FNE Whisper Page Activation (Activation d'annonces discrètes) . . . . .	87
<b>Index</b> . . . . .	<b>89</b>
<b>Carte de référence rapide Extension to Cellular.</b> . . . . .	<b>93</b>

# Bienvenue

Bienvenue dans un nouvel environnement de communication qui va révolutionner vos habitudes de travail ! Au lieu d'attendre patiemment vos appels au bureau, la solution Avaya Extension to Cellular permet d'être joint en permanence où que vous soyez ! Vous pourrez désormais recevoir et émettre des appels à partir de votre téléphone cellulaire comme si vous n'aviez pas bougé de votre bureau.

---

## Terminologie employée

Voici quelques termes importants utilisés dans ce document :

- « Extension to Cellular » fait référence à un ensemble de fonctionnalités propres à Avaya Communication Manager Release 2.0 (ou aux versions ultérieures) et destinées à être utilisées avec un téléphone cellulaire.
- Le terme « Téléphone professionnel » désigne un téléphone placé directement sous le contrôle de Communication Manager, comme par exemple un téléphone du bureau.
- Le terme « Téléphone cellulaire » désigne un téléphone sans fil communément appelé portable.

**Remarque:**

Extension to Cellular fonctionne avec tout type de service de téléphonie sans fil ou cellulaire.

---

## Introduction à Extension to Cellular

Le principal intérêt d'Extension to Cellular est de créer un lien direct et transparent entre votre téléphone professionnel et votre téléphone cellulaire. Vous êtes ainsi libre de recevoir des appels d'ordre professionnel sur votre téléphone cellulaire où et quand vous voulez.

Extension to Cellular est la solution idéale pour tous ceux qui se déplacent régulièrement dans leur profession :

- Agents commerciaux
- Agents de service clientèle
- Agents immobiliers
- Médecins
- Avocats
- Ingénieurs

- Agents d'exploitation
- Consultants
- Courtiers
- Autres professionnels itinérants

Les télétravailleurs peuvent également tirer parti d'Extension to Cellular pour faire la transition entre leur environnement de travail domestique et professionnel sans que leurs interlocuteurs ne s'en aperçoivent.

Avec Extension to Cellular, vous êtes sûr de ne jamais manquer vos appels importants même lorsque vous êtes en déplacement, travaillez sur un autre site ou circulez d'un bureau à un autre sur votre lieu de travail. Ce niveau d'accessibilité vous permet de répondre immédiatement aux affaires urgentes. Et même quand vous ne pouvez pas traiter un appel, votre messagerie vocale prend le relais. Il est possible également de restreindre les types d'appel déviés vers votre téléphone cellulaire.

Vous êtes libre de vous connecter ou de vous déconnecter de la solution Extension to Cellular quand bon vous semble. Le fait qu'Extension to Cellular soit activé ou non ne change pas le mode de fonctionnement habituel de votre téléphone cellulaire. Vous continuez à recevoir vos appels personnels, dans la mesure où ceux-ci sont acheminés par votre fournisseur de services cellulaires et votre numéro de téléphone cellulaire standard.

---

## Mode de fonctionnement d'Extension to Cellular

Extension to Cellular considère votre téléphone cellulaire comme une extension de votre téléphone professionnel. Demandez conseil à votre administrateur système pour déterminer le mode de connexion Extension to Cellular le plus adapté à vos besoins.

Une fois ce travail de configuration effectué, vous pouvez utiliser l'une ou l'autre des méthodes suivantes pour activer ou désactiver le mode Extension to Cellular :

- Composer un numéro d'accès pour activer Extension to Cellular.
- Appuyer sur la touche de fonction Extension to Cellular sur votre téléphone professionnel, si celle-ci a été configurée.
- Utiliser votre téléphone cellulaire (s'il a été configuré à cet effet) pour appeler le numéro de l'extension FNE Off-PBX Call Enable (Activation d'un appel hors-site) ou Off-PBX Call Disable (Désactivation d'un appel hors-site).

Dès que ce mode est activé, votre téléphone cellulaire permet de répondre, en toute liberté, aux appels entrant sur votre téléphone professionnel.

Lorsque vous ne souhaitez plus transférer vos appels entrants d'ordre professionnel vers votre téléphone cellulaire, il suffit de désactiver Extension to Cellular. Dès lors que vous désactivez Extension to Cellular, les appels entrants sont acheminés vers la voie de débordement configurée pour votre téléphone professionnel.

---

## A propos de ce guide

Ce manuel permet de se familiariser aux fonctionnalités et au mode de fonctionnement d'Extension to Cellular.

[Chapitre 1: Prise en main](#) : explique comment prendre en main Extension to Cellular et comment activer Extension to Cellular lors de la première utilisation.

[Chapitre 2: Réception et émission d'appels](#) : précise comment Extension to Cellular interagit avec votre téléphone cellulaire et présente les différentes fonctions disponibles.

[Chapitre 3: Messagerie vocale](#) : indique la façon dont Extension to Cellular gère la messagerie vocale.

[Chapitre 4: Activation ou désactivation d'Extension to Cellular et gestion de la sécurité](#) : décrit comment activer ou désactiver Extension to Cellular, assurer une connexion parfaitement fiable, modifier votre code de sécurité et empêcher tout autre utilisateur d'écouter votre conversation à partir de votre téléphone professionnel.

[Chapitre 5: Points de contrôle et dépannage](#) : apporte des conseils et des réponses en matière de dépannage et explique comment Extension to Cellular interagit avec votre téléphone cellulaire et votre téléphone professionnel.

[Annexe A: Extensions de nom de fonction \(FNE\)](#) : répertorie l'ensemble des extensions FNE applicables à Extension to Cellular.

[Carte de référence rapide Extension to Cellular](#) : permet d'inscrire vos numéros de poste Extension to Cellular, ainsi que les codes d'accès aux fonctions (codes FAC) et les extensions de noms de fonctions (FNE). Prenez soin de garder cet aide-mémoire à portée de main lorsque vous utilisez votre téléphone cellulaire.

---

## Documents connexes

- *Administering Avaya Aura™ Communication Manager Feature Description and Implementation* (Manuel d'administration d'Avaya Aura Communication Manager - Description et mise en œuvre des fonctions).
- *Administering Avaya Aura™ Communication Manager* (Manuel d'administration d'Avaya Aura Communication Manager).
- *Avaya Unified Messenger® Telephone User Interface Online Guide* (Manuel en ligne de l'interface utilisateur Avaya Unified Messenger).

Ces documents sont disponibles sur la page Assistance du site Web d'Avaya : <http://www.avaya.com/support>.

# Chapitre 1: Prise en main

---

## Introduction

Avant de recevoir votre premier appel Extension to Cellular, il convient de configurer la solution Extension to Cellular en fonction de vos besoins. La plupart des tâches de configuration préliminaires sont réalisées par votre administrateur système. Deux de ces tâches consistent à établir un profil utilisateur sur la base des informations que vous fournissez et à définir vos connexions Extension to Cellular personnelles.

L'administrateur système vous fournit les informations suivantes :

- Codes d'accès aux fonctions (FAC) pour
  - configurer vous-même Extension to Cellular
  - activer ou désactiver Extension to Cellular
  - changer votre code de sécurité
- Liste des extensions de noms de fonctions (FNE) permettant d'accéder aux fonctions Communication Manager à partir de votre téléphone cellulaire.

---

## Codes d'accès utilisateur

Votre administrateur système vous configure en tant qu'utilisateur Extension to Cellular et vous communique les informations dont vous avez besoin pour activer Extension to Cellular, comme cela est décrit dans les sections suivantes :

- [Première utilisation d'Extension to Cellular](#), page 24
- [Activation d'Extension to Cellular](#), page 49
- [Désactivation d'Extension to Cellular](#), page 53
- [Gestion de la sécurité](#), page 59

L'administrateur système vous fournit les informations suivantes :

- Le numéro d'accès à composer pour activer ou désactiver la fonction Extension to Cellular ou pour changer le code de sécurité de votre poste.
- Le code de sécurité de votre poste que vous êtes libre de modifier. Vous avez besoin de ce code pour :

- Activer ou désactiver Extension to Cellular à partir de votre téléphone cellulaire, de votre téléphone professionnel ou d'un autre téléphone
- Utiliser le code d'accès de la fonction d'auto-configuration (code SAFE) en vue d'ajouter ou de modifier votre numéro de téléphone cellulaire
- Changer le code de sécurité de votre poste
- La liste des extensions de nom de fonction (FNE) nécessaires pour activer les fonctions auxquelles vous souhaitez accéder à partir de votre téléphone cellulaire.

La dernière page de ce guide contient un aide-mémoire prévu pour garder une trace écrite de ces informations.

---

## Utilisation du code SAFE

Le code de la fonction d'auto-configuration ou code SAFE (Self-Administration Feature) vous permet d'utiliser votre téléphone pour configurer et changer le numéro de téléphone cellulaire fonctionnant avec Extension to Cellular. Vous pouvez également vous servir de ce code pour retirer le numéro de téléphone cellulaire actuel de la page **off-pbx-telephone station-mapping**.

Pour utiliser les fonctionnalités d'auto-configuration (SAFE), il est nécessaire, au préalable, que votre administrateur système configure votre numéro de poste professionnel pour Extension to Cellular. Extension to Cellular est activé automatiquement dès que vous faites appel au jeu de fonctionnalités SAFE pour configurer votre numéro de téléphone cellulaire.

Communication Manager version 5.0 (et les versions ultérieures) offre un jeu de fonctionnalités SAFE évolué (Enhanced SAFE). Avant Communication Manager 5.0, vous disposiez d'une version de base appelée Basic SAFE. Les fonctionnalités Enhanced SAFE correspondent à une version améliorée des fonctionnalités Basic SAFE.

Grâce au jeu de fonctionnalités Enhanced SAFE, vous pouvez tirer parti d'un des quatre codes d'accès SAFE de votre téléphone pour gérer vous-même les numéros de téléphone cellulaire à utiliser avec Extension to Cellular et d'autres applications. Avec la version Enhanced SAFE, vous devez d'une part appuyer sur la séquence de touches « **\*\*#** » pour supprimer un numéro de téléphone existant, et d'autre part utiliser la touche étoile (\*) comme séparateur de champs entre le préfixe d'accès international, l'indicatif du pays et les numéros de téléphone.

Pour plus d'informations au sujet des codes d'accès SAFE, du préfixe d'accès international et de l'indicatif du pays, consultez le manuel *Administering Avaya Aura™ Manager Feature Description and Implementation (Manuel d'administration d'Avaya Aura Communication Manager - Description et mise en œuvre des fonctions)*.

---

## Utilisation des fonctionnalités Basic SAFE

Les tâches d'auto-configuration que vous pouvez effectuer dépendent du type d'équipement téléphonique utilisé pour accéder aux fonctionnalités Basic SAFE.

### Depuis un téléphone à clavier hors de votre réseau d'entreprise :

1. Composez le numéro d'accès Extension to Cellular.  
Vous obtenez une tonalité.
2. Tapez le code SAFE.  
Vous obtenez une tonalité.
3. Tapez votre numéro de poste.
4. Appuyez sur la touche dièse (#).
5. Tapez le code de sécurité de votre poste.
6. Appuyez sur la touche dièse (#).  
Vous obtenez une tonalité.
7. Tapez le numéro de votre téléphone cellulaire.
8. Appuyez sur la touche dièse (#).  
Vous obtenez une tonalité de confirmation. Votre téléphone cellulaire est maintenant apparié à votre téléphone professionnel via Extension to Cellular.
9. Raccrochez.

#### Remarque:

Si vous obtenez une tonalité d'interception, cela signifie que votre numéro de téléphone cellulaire ne peut pas être acheminé vers un autre numéro ou qu'une ou plusieurs étapes de la procédure n'ont pas été effectuées correctement. Déconnectez et recommencez la procédure à partir du début. Si vous n'obtenez toujours pas de tonalité de confirmation, contactez votre administrateur système.

### Depuis votre téléphone cellulaire :

1. Composez le numéro d'accès Extension to Cellular.  
Vous obtenez une tonalité.
2. Tapez le code SAFE.  
Vous obtenez une tonalité.
3. Tapez votre numéro de poste.
4. Appuyez sur la touche dièse (#) de votre téléphone.
5. Tapez le code de sécurité de votre poste.

6. Appuyez sur la touche dièse (#) de votre téléphone.

Vous obtenez une tonalité.

7. Appuyez sur la touche dièse (#) de votre téléphone.

Vous obtenez une tonalité de confirmation. Votre téléphone cellulaire est maintenant apparié à votre téléphone professionnel via Extension to Cellular.

8. Raccrochez.

**Remarque:**

Si vous obtenez une tonalité d'interception, cela signifie que votre numéro de téléphone cellulaire ne peut pas être acheminé vers un autre numéro ou qu'une ou plusieurs étapes de la procédure n'ont pas été effectuées correctement. Déconnectez et recommencez la procédure à partir du début. Si vous n'obtenez toujours pas de tonalité de confirmation, contactez votre administrateur système.

**Depuis un téléphone du bureau :**

1. Composez le code SAFE.

Vous obtenez une tonalité.

**Remarque:**

Si vous effectuez cette procédure à partir de votre propre téléphone professionnel, passez directement à l'étape 3.

2. Tapez le numéro de poste de votre téléphone professionnel.

3. Appuyez sur la touche dièse (#).

4. Tapez le code de sécurité de votre poste.

5. Appuyez sur la touche dièse (#).

Vous obtenez une tonalité.

6. Tapez le numéro de votre téléphone cellulaire.

7. Appuyez sur la touche dièse (#).

Vous obtenez une tonalité de confirmation. Votre téléphone cellulaire est maintenant apparié à votre téléphone professionnel via Extension to Cellular.

8. Raccrochez.

**Remarque:**

Si vous obtenez une tonalité d'interception, cela signifie que votre numéro de téléphone cellulaire ne peut pas être acheminé vers un autre numéro ou qu'une ou plusieurs étapes de la procédure n'ont pas été effectuées correctement. Déconnectez et recommencez la procédure à partir du début. Si vous n'obtenez toujours pas de tonalité de confirmation, contactez votre administrateur système.

### **Depuis un téléphone du bureau disposant de droits d'accès à la console :**

1. Composez le code SAFE.  
Vous obtenez une tonalité.
2. Tapez votre numéro de poste.  
Vous obtenez une tonalité.
3. Tapez le numéro de votre téléphone cellulaire.
4. Appuyez sur la touche dièse (#) de votre téléphone.  
Vous obtenez une tonalité de confirmation. Votre téléphone cellulaire est maintenant apparié à votre téléphone professionnel via Extension to Cellular.
5. Raccrochez.

#### **Remarque:**

Si vous obtenez une tonalité d'interception, cela signifie que votre numéro de téléphone cellulaire ne peut pas être acheminé vers un autre numéro ou qu'une ou plusieurs étapes de la procédure n'ont pas été effectuées correctement. Déconnectez et recommencez la procédure à partir du début. Si vous n'obtenez toujours pas de tonalité de confirmation, contactez votre administrateur système.

---

## **Utilisation des fonctionnalités Enhanced SAFE**

Les tâches d'auto-configuration que vous pouvez effectuer dépendent du type d'équipement téléphonique utilisé pour configurer ou supprimer les données de pairage du téléphone cellulaire.

## **Configuration du pairage entre téléphones au moyen des fonctionnalités Enhanced SAFE**

#### **Remarque:**

Le mode de pairage de votre numéro de téléphone cellulaire varie si vous utilisez votre téléphone cellulaire dans un autre pays lors d'un voyage ou si votre numéro de téléphone cellulaire provient d'un pays différent de celui de votre logiciel Communication Manager. Les numéros composés en cas d'appel longue distance ou lors d'un appel international sont constitués de l'ensemble ou d'une partie des éléments suivants :

- Le préfixe d'accès international. Ce préfixe correspond généralement au code d'accès longue distance (1 aux États-Unis et 0 dans la plupart des pays européens) ou au code d'accès international (011 aux États-Unis et 00 dans la plupart des pays européens).

- L'indicatif du pays. Ce code, composé immédiatement après l'indicatif, comprend de 1 à 3 chiffres. Il est nécessaire de composer ce code si votre téléphone cellulaire provient d'un autre pays ou si vous utilisez souvent votre téléphone cellulaire à l'étranger.
- Le numéro de téléphone cellulaire national complet. Ce numéro, qui correspond à la dernière partie du numéro, est constitué de 8 à 10 chiffres (10 chiffres aux États-Unis).

**Depuis un téléphone à clavier :**

1. Composez le numéro d'accès Extension to Cellular.  
Vous obtenez une tonalité.
2. Tapez le code SAFE.  
Vous obtenez une tonalité.
3. Tapez votre numéro de poste.
4. Appuyez sur la touche dièse (#).
5. Tapez le code de sécurité de votre poste.
6. Appuyez sur la touche dièse (#).  
Vous obtenez une tonalité.
7. Tapez la série de chiffres permettant de transférer vos appels vers votre téléphone cellulaire et de présenter l'identifiant de votre téléphone professionnel à vos correspondants. Cette série de chiffres correspond à l'une des séquences suivantes :
  - Le préfixe d'accès international, la touche étoile (\*), l'indicatif du pays, la touche étoile (\*) et le numéro de téléphone cellulaire
  - Le préfixe d'accès international, la touche étoile (\*) et le numéro de téléphone cellulaire
  - La touche étoile (\*), l'indicatif du pays, la touche étoile (\*) et le numéro de téléphone cellulaire
8. Appuyez sur la touche dièse (#).  
Vous obtenez une tonalité de confirmation. Votre téléphone cellulaire est maintenant apparié à votre téléphone professionnel via Extension to Cellular.
9. Raccrochez.

**Remarque:**

Si vous obtenez une tonalité d'interception, cela signifie que votre numéro de téléphone cellulaire ne peut pas être acheminé vers un autre numéro ou qu'une ou plusieurs étapes de la procédure n'ont pas été effectuées correctement. Déconnectez et recommencez la procédure à partir du début. Si vous n'obtenez toujours pas de tonalité de confirmation, contactez votre administrateur système.

### **Depuis votre téléphone cellulaire :**

1. Composez le numéro d'accès Extension to Cellular.  
Vous obtenez une tonalité.
2. Tapez le code SAFE.  
Vous obtenez une tonalité.
3. Tapez votre numéro de poste.
4. Appuyez sur la touche dièse (#) de votre téléphone.
5. Tapez le code de sécurité de votre poste.
6. Appuyez sur la touche dièse (#) de votre téléphone.  
Vous obtenez une tonalité.
7. Tapez la série de chiffres permettant de transférer vos appels vers votre téléphone cellulaire et de présenter l'identifiant de votre téléphone professionnel à vos correspondants. Cette série de chiffres correspond à l'une des séquences suivantes :
  - Le préfixe d'accès international, la touche étoile (\*), le code du pays, la touche étoile (\*)
  - Le préfixe d'accès international, la touche étoile (\*)
  - La touche étoile (\*), le code du pays, la touche étoile (\*)
8. Appuyez sur la touche dièse (#) de votre téléphone.  
Vous obtenez une tonalité de confirmation. Votre téléphone cellulaire est maintenant apparié à votre téléphone professionnel via Extension to Cellular.
9. Raccrochez.

#### **Remarque:**

Si vous obtenez une tonalité d'interception, cela signifie que votre numéro de téléphone cellulaire ne peut pas être acheminé vers un autre numéro ou qu'une ou plusieurs étapes de la procédure n'ont pas été effectuées correctement. Déconnectez et recommencez la procédure à partir du début. Si vous n'obtenez toujours pas de tonalité de confirmation, contactez votre administrateur système.

### **Depuis un téléphone du bureau :**

1. Tapez le code SAFE.  
Vous obtenez une tonalité.
- Remarque:**  
Si vous effectuez cette procédure à partir de votre propre téléphone professionnel, passez directement à l'étape 3.
2. Tapez le numéro de poste de votre téléphone professionnel.
3. Appuyez sur la touche dièse (#).
4. Tapez le code de sécurité de votre poste.

5. Appuyez sur la touche dièse (#).

Vous obtenez une tonalité.

6. Tapez la série de chiffres permettant de transférer vos appels vers votre téléphone cellulaire et de présenter l'identifiant de votre téléphone professionnel à vos correspondants. Cette série de chiffres correspond à l'une des séquences suivantes :

- Le préfixe d'accès international, la touche étoile (\*), l'indicatif du pays, la touche étoile (\*) et le numéro de téléphone cellulaire
- Le préfixe d'accès international, la touche étoile (\*) et le numéro de téléphone cellulaire
- La touche étoile (\*), l'indicatif du pays, la touche étoile (\*) et le numéro de téléphone cellulaire

7. Appuyez sur la touche dièse (#).

Vous obtenez une tonalité de confirmation. Votre téléphone cellulaire est maintenant apparié à votre téléphone professionnel via Extension to Cellular.

8. Raccrochez.

**Remarque:**

Si vous obtenez une tonalité d'interception, cela signifie que votre numéro de téléphone cellulaire ne peut pas être acheminé vers un autre numéro ou qu'une ou plusieurs étapes de la procédure n'ont pas été effectuées correctement. Déconnectez et recommencez la procédure à partir du début. Si vous n'obtenez toujours pas de tonalité de confirmation, contactez votre administrateur système.

**Depuis un téléphone d'un réseau externe disposant de droits d'accès à la console :**

1. Composez le numéro d'accès Extension to Cellular.

Vous obtenez une tonalité.

2. Tapez le code SAFE.

Vous obtenez une tonalité.

3. Tapez votre numéro de poste.

Vous obtenez une tonalité.

4. Appuyez sur la touche dièse (#).

Vous obtenez une tonalité.

5. Tapez la série de chiffres permettant de transférer vos appels vers votre téléphone cellulaire et de présenter l'identifiant de votre téléphone professionnel à vos correspondants. Cette série de chiffres correspond à la séquence suivante :

- Le préfixe d'accès international, la touche étoile (\*), l'indicatif du pays, la touche étoile (\*) et le numéro de téléphone cellulaire

6. Appuyez sur la touche dièse (#).

Vous obtenez une tonalité de confirmation. Votre téléphone cellulaire est maintenant apparié à votre téléphone professionnel via Extension to Cellular.

7. Raccrochez.

**Remarque:**

Si vous obtenez une tonalité d'interception, cela signifie que votre numéro de téléphone cellulaire ne peut pas être acheminé vers un autre numéro ou qu'une ou plusieurs étapes de la procédure n'ont pas été effectuées correctement. Déconnectez et recommencez la procédure à partir du début. Si vous n'obtenez toujours pas de tonalité de confirmation, contactez votre administrateur système.

**Depuis un téléphone du bureau disposant de droits d'accès à la console :**

1. Tapez le code SAFE.

Vous obtenez une tonalité.

2. Tapez votre numéro de poste.

3. Appuyez sur la touche dièse (#).

Vous obtenez une tonalité.

4. Tapez la série de chiffres permettant de transférer vos appels vers votre téléphone cellulaire et de présenter l'identifiant de votre téléphone professionnel à vos correspondants. Cette série de chiffres correspond à l'une des séquences suivantes :

- Le préfixe d'accès international, la touche étoile (\*), l'indicatif du pays, la touche étoile (\*) et le numéro de téléphone cellulaire
- Le préfixe d'accès international, la touche étoile (\*) et le numéro de téléphone cellulaire
- La touche étoile (\*), l'indicatif du pays, la touche étoile (\*) et le numéro de téléphone cellulaire

5. Appuyez sur la touche dièse (#).

Vous obtenez une tonalité de confirmation. Votre téléphone cellulaire est maintenant apparié à votre téléphone professionnel via Extension to Cellular.

6. Raccrochez.

**Remarque:**

Si vous obtenez une tonalité d'interception, cela signifie que votre numéro de téléphone cellulaire ne peut pas être acheminé vers un autre numéro ou qu'une ou plusieurs étapes de la procédure n'ont pas été effectuées correctement. Déconnectez et recommencez la procédure à partir du début. Si vous n'obtenez toujours pas de tonalité de confirmation, contactez votre administrateur système.

**Depuis votre téléphone professionnel disposant de droits d'accès à la console :**

1. Tapez le code SAFE.

Vous obtenez une tonalité.

2. Appuyez sur la touche dièse (#).

Vous obtenez une tonalité.

3. Tapez la série de chiffres permettant de transférer vos appels vers votre téléphone cellulaire et de présenter l'identifiant de votre téléphone professionnel à vos correspondants. Cette série de chiffres correspond à l'une des séquences suivantes :

- Le préfixe d'accès international, la touche étoile (\*), l'indicatif du pays, la touche étoile (\*) et le numéro de téléphone cellulaire
- Le préfixe d'accès international, la touche étoile (\*) et le numéro de téléphone cellulaire
- La touche étoile (\*), l'indicatif du pays, la touche étoile (\*) et le numéro de téléphone cellulaire

4. Appuyez sur la touche dièse (#).

Vous obtenez une tonalité de confirmation. Votre téléphone cellulaire est maintenant apparié à votre téléphone professionnel via Extension to Cellular.

5. Raccrochez.

**Remarque:**

Si vous obtenez une tonalité d'interception, cela signifie que votre numéro de téléphone cellulaire ne peut pas être acheminé vers un autre numéro ou qu'une ou plusieurs étapes de la procédure n'ont pas été effectuées correctement. Déconnectez et recommencez la procédure à partir du début. Si vous n'obtenez toujours pas de tonalité de confirmation, contactez votre administrateur système.

## **Suppression d'un numéro de téléphone cellulaire dans la page off-pbx-telephone station-mapping au moyen des fonctionnalités Enhanced SAFE**

**Depuis un téléphone à clavier ou depuis votre téléphone cellulaire :**

1. Composez le numéro d'accès Extension to Cellular.

Vous obtenez une tonalité.

2. Tapez le code SAFE.

Vous obtenez une tonalité.

3. Tapez votre numéro de poste.

4. Appuyez sur la touche dièse (#).

5. Tapez le code de sécurité de votre poste.

6. Appuyez sur la touche dièse (#).

Vous obtenez une tonalité.

7. Appuyez deux fois sur la touche étoile (\*), puis une fois sur la touche dièse (#). Cette combinaison de touches a pour effet de retirer le numéro de téléphone cellulaire de la configuration.

Vous obtenez une tonalité de confirmation. Votre téléphone cellulaire n'est plus apparié à votre téléphone professionnel via Extension to Cellular. Si vous n'obtenez pas de tonalité de confirmation, contactez votre administrateur système.

8. Raccrochez.

#### **Depuis un téléphone du bureau :**

1. Tapez le code SAFE.

Vous obtenez une tonalité.

##### **Remarque:**

Si vous effectuez cette procédure à partir de votre propre téléphone professionnel, passez directement à l'étape 3.

2. Tapez le numéro de poste de votre téléphone professionnel.
3. Appuyez sur la touche dièse (#).
4. Tapez le code de sécurité de votre poste.
5. Appuyez sur la touche dièse (#). Vous obtenez une tonalité.
6. Appuyez deux fois sur la touche étoile (\*), puis une fois sur la touche dièse (#). Cette combinaison de touches a pour effet de retirer le numéro de téléphone cellulaire de la configuration.

Vous obtenez une tonalité de confirmation. Votre téléphone cellulaire n'est plus apparié à votre téléphone professionnel via Extension to Cellular. Si vous n'obtenez pas de tonalité de confirmation, contactez votre administrateur système.

7. Raccrochez.

#### **Depuis un téléphone du bureau disposant de droits d'accès à la console :**

1. Tapez le code SAFE.

Vous obtenez une tonalité.

##### **Remarque:**

Si vous effectuez cette procédure à partir de votre propre téléphone professionnel, passez directement à l'étape 3.

2. Tapez le numéro de poste de votre téléphone professionnel.
3. Appuyez sur la touche dièse (#).

Vous obtenez une tonalité.

4. Appuyez deux fois sur la touche étoile (\*), puis une fois sur la touche dièse (#). Cette combinaison de touches a pour effet de retirer le numéro de téléphone cellulaire de la configuration.

Vous obtenez une tonalité de confirmation. Votre téléphone cellulaire n'est plus apparié à votre téléphone professionnel via Extension to Cellular. Si vous n'obtenez pas de tonalité de confirmation, contactez votre administrateur système.

5. Raccrochez.

---

## Utilisation d'une extension FNE pour accéder à une fonction Communication Manager

Une extension FNE est une extension téléphonique que vous composez pour accéder à une fonction Communication Manager à partir de votre téléphone cellulaire.

**Pour accéder à une fonction Communication Manager :**

1. Si vous êtes déjà en ligne, mettez votre interlocuteur en attente.
2. Sur une autre ligne d'appel, composez le numéro de l'extension FNE correspondant à la fonction désirée.
3. Si vous utilisez un téléphone cellulaire, appuyez sur SEND. La tonalité que vous obtenez dépend de l'extension FNE composée.

Pour plus d'informations au sujet de l'utilisation des extensions FNE, reportez-vous à l'[Annexe A: Extensions de nom de fonction \(FNE\)](#), page 73.

---

## Première utilisation d'Extension to Cellular

Une fois que l'administrateur vous a fourni le numéro d'accès Extension to Cellular, les codes d'accès aux fonctions (FAC) et les extensions de noms de fonctions (FNE), vous êtes prêt à activer Extension to Cellular. Notez que la solution Extension to Cellular est déjà activée si vous bénéficiez de ce service par l'intermédiaire de votre fournisseur de services cellulaires, c'est-à-dire l'entreprise sous-traitée pour assurer des services cellulaires/sans fil.

---

## Utilisation d'un numéro d'accès pour activer Extension to Cellular

### Depuis votre téléphone professionnel :

1. Composez le numéro d'accès Extension to Cellular fourni par votre administrateur système.  
Vous obtenez une tonalité.
2. Tapez le code FAC permettant d'activer Extension to Cellular.  
Vous obtenez une tonalité.
3. Tapez le numéro de poste de votre téléphone professionnel.
4. Appuyez sur la touche dièse (#).
5. Tapez le code de sécurité de votre poste.
6. Appuyez sur la touche dièse (#).  
Une tonalité de confirmation vous signale que la solution Extension to Cellular a été activée.
7. Raccrochez.

### Remarque:

Si vous n'obtenez pas de tonalité de confirmation, raccrochez. Vérifiez les codes que vous avez saisis et recommencez la procédure à partir du début. Si vous n'obtenez pas de tonalité de confirmation, contactez votre administrateur système.

---

## Utilisation d'un code FAC pour activer ou désactiver Extension to Cellular

Vous pouvez utiliser les code d'accès aux fonctions Extension to Cellular (FAC) pour activer ou désactiver Extension to Cellular. C'est l'administrateur système qui se charge de configurer ces codes et de vous les communiquer. Vous pouvez utiliser ces codes FAC pour activer ou désactiver l'ensemble des téléphones cellulaires Extension to Cellular associés à votre numéro de téléphone professionnel.

### Depuis votre téléphone professionnel :

1. Composez le code FAC pour activer ou désactiver Extension to Cellular.
2. Appuyez sur la touche dièse (#) pour éviter la saisie du numéro de téléphone professionnel.  
Vous obtenez une tonalité.
3. Tapez le code de sécurité du poste professionnel.
4. Appuyez sur la touche dièse (#).  
Vous obtenez une tonalité de confirmation.
5. Raccrochez.

**Remarque:**

Si vous n'obtenez pas de tonalité de confirmation, raccrochez. Vérifiez les codes que vous avez saisis et recommencez la procédure à partir du début. Si vous n'obtenez pas de tonalité de confirmation, contactez votre administrateur système.

**Depuis un poste interne autre que votre téléphone professionnel :**

1. Composez le code FAC pour activer ou désactiver Extension to Cellular.
2. Tapez le numéro de poste de votre téléphone professionnel.
3. Appuyez sur la touche dièse (#).  
Vous obtenez une tonalité.
4. Tapez le code de sécurité du poste professionnel.
5. Appuyez sur la touche dièse (#).  
Vous obtenez une tonalité de confirmation.
6. Raccrochez.

**Remarque:**

Si vous n'obtenez pas de tonalité de confirmation, raccrochez. Vérifiez les codes que vous avez saisis et recommencez la procédure à partir du début. Si vous n'obtenez pas de tonalité de confirmation, contactez votre administrateur système.

**Depuis un téléphone à clavier d'un réseau externe :**

1. Composez le numéro d'accès Avaya Extension to Cellular (numéro d'accès de télétravail).  
Vous obtenez une tonalité.
2. Composez le code FAC pour activer ou désactiver Extension to Cellular.  
Vous obtenez une tonalité.

**Remarque:**

Si vous appelez à partir d'un téléphone cellulaire Extension to Cellular configuré pour présenter l'identifiant du téléphone professionnel, passez directement à l'étape 4.

3. Tapez le numéro de poste de votre téléphone professionnel.
4. Appuyez sur la touche dièse (#).
5. Tapez le code de sécurité du poste professionnel.
6. Appuyez sur la touche dièse (#).  
Vous obtenez une tonalité de confirmation.
7. Raccrochez.

**Remarque:**

Si vous n'obtenez pas de tonalité de confirmation, raccrochez. Vérifiez les codes que vous avez saisis et recommencez la procédure à partir du début. Si vous n'obtenez pas de tonalité de confirmation, contactez votre administrateur système.

---

## Utilisation d'une extension FNE pour activer ou désactiver Extension to Cellular

Vous pouvez utiliser une extension FNE pour activer la solution Extension to Cellular sur votre téléphone cellulaire.

**Depuis votre téléphone cellulaire :**

1. Composez le numéro de l'extension FNE Off-PBX Call Enable (Activation d'un appel hors-site).

Vous obtenez une tonalité de confirmation.

2. Raccrochez.

**Remarque:**

Si vous n'obtenez pas de tonalité de confirmation, raccrochez. Vérifiez les codes que vous avez saisis et recommencez la procédure à partir du début. Si vous n'obtenez pas de tonalité de confirmation, contactez votre administrateur système.

Vous pouvez utiliser une extension FNE pour désactiver la solution Extension to Cellular sur votre téléphone cellulaire.

**Depuis votre téléphone cellulaire :**

1. Composez le numéro de l'extension FNE Off-PBX Call Disable (Désactivation d'un appel hors-site).

Vous obtenez une tonalité de confirmation.

2. Raccrochez.

**Remarque:**

Si vous n'obtenez pas de tonalité de confirmation, raccrochez. Vérifiez les codes que vous avez saisis et recommencez la procédure à partir du début. Si vous n'obtenez pas de tonalité de confirmation, contactez votre administrateur système.



# Chapitre 2: Réception et émission d'appels

---

## Introduction

Après avoir configuré et activé Extension to Cellular, vous pouvez à présent recevoir les appels destinés à votre téléphone professionnel sur votre téléphone cellulaire. Ce chapitre traite de la réception d'appels Extension to Cellular et de l'émission d'appels et décrit les interactions entre cette solution logicielle et votre service de téléphonie cellulaire habituel. Vous apprendrez également à filtrer les appels que vous ne souhaitez pas recevoir sur votre téléphone grâce à la fonction Conditional Call Extending (Renvoi d'appel conditionnel), à entrer en liaison avec un interlocuteur mis en attente et à basculer du téléphone professionnel au téléphone personnel.

### Remarque:

Il est possible que certaines des fonctionnalités présentées dans ce chapitre ne se comportent pas exactement de la façon décrite ou ne s'appliquent pas à votre téléphone cellulaire. Vous devez vérifier si les clauses du contrat signé avec votre fournisseur de services cellulaires limitent ou modifient le mode de fonctionnement de certaines options. Pour tirer le meilleur parti des fonctions décrites ci-après, il est important de connaître non seulement le mode de fonctionnement de votre téléphone cellulaire, mais aussi les conditions qui régissent votre contrat.

---

## Réception d'appels

Voici les différentes fonctions qu'il est possible d'utiliser lorsque la solution Extension to Cellular est activée.

### Appels entrants

Une fois la solution Extension to Cellular activée, les appels que vous recevez sur votre téléphone professionnel sont signalés par une sonnerie à la fois sur votre téléphone professionnel et sur votre téléphone cellulaire.

### Confirmation de réponse

Lorsque vous utilisez la fonction Confirmed Answer (Confirmation de réponse), les appels entrant sur votre téléphone cellulaire via la solution Extension to Cellular (EC500)

ne sont pas traités de la même manière que les appels entrants habituels. Cette fonction est accessible à condition d'avoir été configurée pour le système par l'administrateur. La fonction Confirmed Answer (Confirmation de réponse) est une des options proposées par la fonction Cellular Voice Mail Avoidance (Eviter la messagerie vocale cellulaire). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Fonction Cellular Voice Mail Avoidance \(Eviter la messagerie vocale cellulaire\)](#), page 46.

---

## Identification de l'appelant

Si votre téléphone cellulaire est compatible avec la fonction Caller ID (Identifiant de l'appelant), il indique le numéro de téléphone de la personne qui essaie de vous joindre sur votre téléphone professionnel. Il peut s'agir du numéro de téléphone complet à 10 chiffres de l'appelant ou, dans le cas d'un appel entre centres locaux, du numéro complet à 10 chiffres ou du numéro de poste (moins de 10 chiffres).

### Remarque:

Certains réseaux de téléphonie cellulaire sont prévus pour afficher uniquement les identifiants d'appel à 10 chiffres, alors que d'autres offrent une plus grande souplesse. Dans le premier cas, il y a de fortes chances que vous ne puissiez pas identifier les personnes qui vous contactent depuis un centre local dans la mesure où les identifiants d'appel comportant moins de 10 chiffres (numéro de poste à 4 chiffres, par exemple) seraient proscrits. Demandez à votre administrateur système si les numéros à 10 chiffres sont acceptés ou vérifiez les types d'identifiant d'appel pris en charge par votre fournisseur de services cellulaires.

---

## Emission d'appels

Vous avez le choix entre deux options lorsque vous émettez un appel à partir de votre téléphone cellulaire :

- Afficher l'identifiant d'appel de votre téléphone professionnel
- Masquer l'identifiant d'appel de votre téléphone professionnel

### Émission d'un appel affichant l'identifiant d'appel de votre téléphone professionnel

Extension to Cellular offre une fonction d'identification d'appel de votre téléphone professionnel (facultative). Cela vous permet d'utiliser votre téléphone cellulaire comme s'il s'agissait de votre téléphone professionnel lorsque vous contactez d'autres personnes reliées au système téléphonique de votre entreprise.

Il est nécessaire, pour cela, que votre administrateur système configure votre téléphone cellulaire à cet effet. Une fois la fonction d'identification d'appel de votre téléphone professionnel activée, votre nom et votre numéro de téléphone de bureau sont automatiquement affichés (au lieu de votre numéro de téléphone cellulaire) sur l'écran des correspondants que vous contactez (à condition que ceux-ci partagent votre système téléphonique d'entreprise). La section [FNE Idle Appearance Select \(Sélection d'une ligne libre\)](#), page 82 explique comment effectuer des appels à l'aide de l'extension FNE Idle Appearance Select (Sélection d'une ligne libre).

**Remarque:**

Si l'envoi des identifiants d'appels professionnels a été configurée, la fonction d'identification d'appel de votre téléphone professionnel dans Extension to Cellular sera opérationnelle, que la solution EC500 soit activée ou non.

## Émission d'un appel masquant l'identifiant du téléphone professionnel

Si votre téléphone cellulaire n'est pas configuré pour communiquer l'identifiant de votre téléphone professionnel et que votre correspondant dispose de la fonction d'identification d'appel, celui-ci verra votre numéro de téléphone cellulaire et non pas votre numéro professionnel.

---

## Gestion des appels

Voici l'ensemble des fonctions de gestion d'appel disponibles pendant un appel Extension to Cellular.

---

### Appel en attente

Si votre téléphone cellulaire est compatible avec la fonction Call Waiting (Appel en attente) et que vous recevez un autre appel sur votre téléphone professionnel pendant que vous êtes en ligne, celui-ci est renvoyé vers votre téléphone cellulaire, même s'il est occupé. Vous êtes libre de répondre au deuxième appel et de commuter entre les deux appels. Vous pouvez même établir une communication en conférence en utilisant l'extension FNE Conference Complete (Mise en conférence avec appel en attente). Pour plus d'informations, consultez la section [FNE Conference Complete \(Mise en conférence avec appel en attente\)](#).

En ce qui concerne les téléphones cellulaires, ces fonctions se comportent comme indiqué dans la documentation de référence du téléphone cellulaire et n'impliquent pas Extension to Cellular ou votre système téléphonique Avaya.

**Remarque:**

Pour disposer des fonctions de mise en attente et de double appel sur votre téléphone cellulaire, les deux conditions suivantes doivent être remplies :

- ces fonctions sont prises en charge par votre fournisseur de services cellulaires et
- ces fonctions sont prévues dans les clauses du contrat.

---

## **Basculement du téléphone cellulaire vers le téléphone professionnel**

Avec la solution Extension to Cellular, votre téléphone cellulaire devient en quelque sorte une extension de votre téléphone professionnel et rien ne vous empêche de basculer d'un appareil vers l'autre lorsque vous êtes au bureau. Admettons, par exemple, que vous activiez Extension to Cellular sur votre téléphone cellulaire avant de partir au travail et que vous receviez un appel en chemin. L'appel se prolonge et vous êtes encore en communication lorsque vous arrivez à votre bureau. Il peut être intéressant alors de continuer la conversation sur votre téléphone professionnel (afin d'économiser la batterie de votre téléphone cellulaire, par exemple).

**Remarque:**

Extension to Cellular fonctionne partout où votre téléphone cellulaire est opérationnel. Si la réception est mauvaise à l'intérieur du bureau, vous risquez, cependant, de perdre la communication sur votre téléphone cellulaire.

L'installation d'un système d'antennes réparti (DAS, Distributed Antenna System) dans les bâtiments offrant une mauvaise couverture cellulaire permet, dans bien des cas, de remédier à ce type de problème. Pour en savoir plus à ce sujet, demandez à votre administrateur système d'entrer en contact avec Avaya.

Cette procédure concerne les appels entrants pris sur votre téléphone cellulaire lorsque la solution Extension to Cellular est activée, mais elle s'applique aussi aux appels sortants si vous possédez un téléphone cellulaire Extension to Cellular autorisant l'affichage de l'identifiant d'un téléphone professionnel. N'oubliez pas de prévenir votre interlocuteur lorsque vous changez d'appareil en cours de communication.

## **Pour basculer sur le téléphone professionnel pendant que vous répondez à un appel Extension to Cellular sur votre téléphone cellulaire :**

1. décrochez le combiné du téléphone professionnel ou activez le haut-parleur.
2. Appuyez sur la touche de ligne d'appel (indicateur de ligne) actuellement allumée sur le téléphone professionnel qui indique la ligne actuellement occupée.  
  
Vous êtes automatiquement mis en conférence avec l'appel en cours. (Si ce n'est pas le cas, il est possible que la fonction d'exclusion soit activée. Pour plus d'informations à ce sujet, reportez-vous à la section [Appel Extension to Cellular confidentiel](#), page 62.)
3. Mettez fin à la communication sur votre téléphone cellulaire en appuyant sur la touche de fin d'appel appropriée sur celui-ci.
4. Continuez la conversation sur le combiné du téléphone professionnel ou grâce au haut-parleur.

Si votre téléphone cellulaire dispose de la fonction de messagerie vocale, reportez-vous au [Chapitre 3: Messagerie vocale](#) pour savoir comment recevoir des messages d'ordre professionnel.

Si vous avez l'intention d'activer ou de désactiver la solution Extension to Cellular de façon régulière, reportez-vous aux procédures décrites dans le [Chapitre 4: Activation ou désactivation d'Extension to Cellular et gestion de la sécurité](#). Ce chapitre traite également des problèmes de sécurité et explique notamment comment changer le code de sécurité de votre poste.

---

## **Basculement du téléphone professionnel au téléphone cellulaire**

Grâce à Extension to Cellular, il n'est pas nécessaire d'interrompre l'appel en cours sur votre téléphone professionnel pour reprendre la communication sur votre téléphone cellulaire. Admettons, par exemple, que vous receviez un appel sur votre téléphone professionnel alors que vous vous apprêtez à quitter le bureau. Si la solution Extension to Cellular est activée sur votre téléphone cellulaire, vous pouvez basculer votre appel sur celui-ci pour continuer la conversation à l'extérieur du bureau.

### **Remarque:**

Extension to Cellular fonctionne partout où votre téléphone cellulaire est opérationnel. Si la réception est mauvaise à l'intérieur du bureau, vous risquez, cependant, de perdre la communication sur votre téléphone cellulaire. L'installation d'un système d'antennes réparti (DAS, Distributed Antenna System) dans les bâtiments offrant une mauvaise couverture cellulaire permet, dans bien des cas, de remédier à ce type de problème. Pour en savoir plus à ce sujet, demandez à votre administrateur système d'entrer en contact avec Avaya.

N'oubliez pas de prévenir votre interlocuteur lorsque vous changez d'appareil en cours de communication.

## **Pour basculer sur votre téléphone cellulaire pendant que vous répondez à un appel Extension to Cellular sur le téléphone professionnel :**

1. Allumez votre téléphone cellulaire.
  2. Effectuez l'une des actions suivantes pour commuter l'appel sur votre téléphone cellulaire :
    - Appuyez sur la touche **Extend Call** (Renvoi d'appel) sur votre téléphone professionnel (si celui-ci prend en charge les touches de fonctions configurées). Cette touche permet de renvoyer l'appel vers tout autre téléphone Communication Manager Extended Access apparié avec votre téléphone professionnel. Pour plus d'informations au sujet de cette touche, prenez contact avec votre administrateur.
    - Sur votre téléphone cellulaire, composez le numéro de l'extension FNE Active Appearance Call Select (Sélection de la ligne active) afin de renvoyer l'appel vers votre téléphone cellulaire. Renseignez-vous auprès de votre administrateur système pour connaître la liste des extensions FNE disponibles sur votre système.
- Vous êtes automatiquement mis en conférence avec l'appel en cours.
3. Raccrochez le téléphone professionnel.
  4. Continuez la conversation sur votre téléphone cellulaire.

Si votre téléphone cellulaire dispose de la fonction de messagerie vocale, reportez-vous au [Chapitre 3: Messagerie vocale](#) pour savoir comment recevoir des messages d'ordre professionnel.

Si vous avez l'intention d'activer ou de désactiver la solution Extension to Cellular de façon régulière, reportez-vous aux procédures décrites dans le [Chapitre 4: Activation ou désactivation d'Extension to Cellular et gestion de la sécurité](#). Ce chapitre traite également des problèmes de sécurité et explique notamment comment changer le code de sécurité de votre poste.

---

## **Restriction d'appels**

La fonction Conditional Call Extending (Renvoi d'appel conditionnel) permet de restreindre le type d'appels redirigés vers votre téléphone cellulaire lorsque la solution EC500 est activée. Cette fonction est utilisée par des applications convergence fixe-mobile FMC (Fixed Mobility Convergence) telles que PBFMC, PVFMC et SPFMC. Cependant, elle n'est pas prévue pour fonctionner avec l'application PVFMC lorsqu'elle est configurée en mode DMX (mode double) avec une application ONE-X. La fonction Conditional Call Extending (Renvoi d'appel conditionnel) n'est pas compatible avec l'application OPS. Pour activer les paramètres de renvoi d'appel conditionnel, prenez contact avec votre administrateur système.

Vous pouvez utiliser l'extension FNE Conditional Call Extend Enable (Activation du renvoi d'appel conditionnel) et le code FAC Conditional Call Extend Activation (Activation du renvoi d'appel conditionnel) pour activer les paramètres de renvoi d'appel conditionnel et l'extension FNE Conditional Call Extend Disable (Désactivation du renvoi d'appel conditionnel) et le code

FAC Conditional Call Extend Deactivation (Désactivation du renvoi d'appel conditionnel) pour désactiver ces paramètres.

Vous pouvez appliquer la restriction d'appels à six types d'appel différents à l'aide de la séquence de configuration du type d'appel et du numéro de l'application. Le **numéro-application** correspond à la position de l'application sur la page **off-pbx-telephone station-mapping**. Ce numéro d'application vous est fourni par l'administrateur système.

La **séquence de configuration du type d'appel** représente le numéro d'une série de touches. Il est possible de saisir plusieurs numéros de ce type.

Séquence de configuration du type d'appel	Type d'appel	Détails
1	S	Appels standard vers le poste
2	C	Appels réacheminés : appels couverts ou transférés vers le poste
3	H	Appels de groupement de postes : appels vers le poste via un groupement de postes
4	I	Appels en intercommunication vers le poste
5	P	Appels prioritaires vers le poste
6	R	Appels restreints COR (Classe de restriction)

---

## Utilisation du code FAC pour activer ou désactiver le renvoi d'appel conditionnel

**Depuis votre téléphone cellulaire :**

1. Composez le numéro d'accès Extension to Cellular.  
Vous obtenez une tonalité.
2. Composez le code FAC Conditional Call Extend Activation (Activation du renvoi d'appel conditionnel) ou le code FAC Conditional Call Extend Deactivation (Désactivation du renvoi d'appel conditionnel).  
Vous obtenez une tonalité.
3. Tapez votre numéro de poste.
4. Appuyez sur la touche dièse (#) de votre téléphone cellulaire.
5. Tapez le code de sécurité de votre poste.

6. Appuyez sur la touche dièse (#) de votre téléphone cellulaire.  
Vous obtenez une tonalité.
7. Tapez le numéro de l'application.
8. Appuyez sur la touche étoile (\*) de votre téléphone cellulaire.
9. Entrez la séquence de configuration du type d'appel.
10. Appuyez sur la touche dièse (#) de votre téléphone cellulaire.  
Vous obtenez une tonalité de confirmation. Extension to Cellular cesse ou continue de transférer les appels spécifiés selon le code FAC composé à l'étape 2.
11. Raccrochez.

**Remarque:**

Si vous n'obtenez pas de tonalité de confirmation, raccrochez. Vérifiez les codes que vous avez saisis et recommencez la procédure à partir de l'étape 2. Si vous n'obtenez pas de tonalité de confirmation, contactez votre administrateur système.

**Depuis un téléphone du bureau sans droits d'accès à la console :**

1. Composez le code FAC Conditional Call Extend Activation (Activation du renvoi d'appel conditionnel) ou le code FAC Conditional Call Extend Deactivation (Désactivation du renvoi d'appel conditionnel).

Vous obtenez une tonalité.

**Remarque:**

Si vous effectuez cette procédure à partir de votre propre téléphone professionnel, passez directement à l'étape 3.

2. Tapez votre numéro de poste.
3. Appuyez sur la touche dièse (#) du téléphone du bureau.
4. Tapez le code de sécurité de votre poste.
5. Appuyez sur la touche dièse (#) du téléphone du bureau.  
Vous obtenez une tonalité.
6. Tapez le numéro de l'application.
7. Appuyez sur la touche étoile (\*) du téléphone du bureau.
8. Entrez la séquence de configuration du type d'appel.
9. Appuyez sur la touche dièse (#) du téléphone du bureau.  
Vous obtenez une tonalité de confirmation. Extension to Cellular cesse ou continue de transférer les appels spécifiés selon le code FAC composé à l'étape 1.
10. Raccrochez.

**Remarque:**

Si vous n'obtenez pas de tonalité de confirmation, raccrochez. Vérifiez les codes que vous avez saisis et recommencez la procédure à partir de l'étape 1. Si vous n'obtenez pas de tonalité de confirmation, contactez votre administrateur système.

**Depuis un téléphone du bureau disposant de droits d'accès à la console :**

1. Composez le code FAC Conditional Call Extend Activation (Activation du renvoi d'appel conditionnel) ou le code FAC Conditional Call Extend Deactivation (Désactivation du renvoi d'appel conditionnel).

Vous obtenez une tonalité.

2. Tapez votre numéro de poste.
3. Appuyez sur la touche dièse (#) du téléphone du bureau.

Vous obtenez une tonalité.

4. Tapez le numéro de l'application.
5. Appuyez sur la touche étoile (\*) du téléphone du bureau.
6. Entrez la séquence de configuration du type d'appel.
7. Appuyez sur la touche dièse (#) du téléphone du bureau.

Vous obtenez une tonalité de confirmation. Extension to Cellular cesse ou continue de transférer les appels spécifiés selon le code FAC composé à l'étape 1.

8. Raccrochez.

**Remarque:**

Si vous n'obtenez pas de tonalité de confirmation, raccrochez. Vérifiez les codes que vous avez saisis et recommencez la procédure à partir de l'étape 1. Si vous n'obtenez pas de tonalité de confirmation, contactez votre administrateur système.

**Depuis votre propre téléphone professionnel disposant de droits d'accès à la console :**

1. Composez le code FAC Conditional Call Extend Activation (Activation du renvoi d'appel conditionnel) ou le code FAC Conditional Call Extend Deactivation (Désactivation du renvoi d'appel conditionnel).

Vous obtenez une tonalité.

2. Appuyez sur la touche dièse (#).

Vous obtenez une tonalité.

3. Tapez le numéro de l'application.
4. Appuyez sur la touche étoile (\*).
5. Entrez la séquence de configuration du type d'appel.

6. Appuyez sur la touche dièse (#).

Vous obtenez une tonalité de confirmation. Extension to Cellular cesse ou continue de transférer les appels spécifiés selon le code FAC composé à l'étape 1.

7. Raccrochez.

**Remarque:**

Si vous n'obtenez pas de tonalité de confirmation, raccrochez. Vérifiez les codes que vous avez saisis et recommencez la procédure à partir de l'étape 1. Si vous n'obtenez pas de tonalité de confirmation, contactez votre administrateur système.

---

## Utilisation d'une extension FNE pour activer ou désactiver le renvoi d'appel conditionnel

### Depuis votre téléphone cellulaire ou un téléphone hors site :

1. Composez l'extension FNE Conditional Call Extend Enable (Activation du renvoi d'appel conditionnel) ou Conditional Call Extend Disable (Désactivation du renvoi d'appel conditionnel).

Vous obtenez une tonalité.

2. Entrez la séquence de configuration du type d'appel.

3. Appuyez sur la touche dièse (#).

Vous obtenez une tonalité de confirmation. Extension to Cellular cesse ou continue de transférer les appels spécifiés selon l'extension FNE composée à l'étape 1.

4. Raccrochez.

**Remarque:**

Si vous n'obtenez pas de tonalité de confirmation, raccrochez. Vérifiez les codes que vous avez saisis et recommencez la procédure à partir de l'étape 1. Si vous n'obtenez pas de tonalité de confirmation, contactez votre administrateur système.

---

## Utilisation d'une extension FNE pour définir la classe de restriction (COR) pour le renvoi d'appel conditionnel

### Depuis votre téléphone cellulaire ou un téléphone hors site :

1. Composez l'extension FNE Conditional Call Extend Enable (Activation du renvoi d'appel conditionnel) ou Conditional Call Extend Disable (Désactivation du renvoi d'appel conditionnel).

Vous obtenez une tonalité.

2. Appuyez sur la touche étoile (\*).
3. Entrez la valeur COR.
4. Appuyez sur la touche dièse (#).
5. Raccrochez.

---

## Utilisation d'un code FAC pour définir la classe de restriction (COR) pour le renvoi d'appel conditionnel

### Depuis votre téléphone cellulaire :

1. Composez le numéro d'accès de télétravail.

Vous obtenez une tonalité.

2. Composez le code FAC Conditional Call Extend Activation (Activation du renvoi d'appel conditionnel) ou le code FAC Conditional Call Extend Deactivation (Désactivation du renvoi d'appel conditionnel).

Vous obtenez une tonalité.

3. Tapez votre numéro de poste.
4. Appuyez sur la touche dièse (#) de votre téléphone cellulaire.
5. Tapez le code de sécurité de votre poste.
6. Appuyez sur la touche dièse (#) de votre téléphone cellulaire.  
Vous obtenez une tonalité.
7. Tapez le numéro de l'application.
8. Appuyez sur la touche étoile (\*) de votre téléphone cellulaire.
9. Appuyez sur la touche étoile (\*) de votre téléphone cellulaire.
10. Entrez la valeur COR comprise entre 0 et 995.
11. Appuyez sur la touche dièse (#) de votre téléphone cellulaire.

12. Raccrochez.

**Depuis un téléphone du bureau sans droits d'accès à la console :**

1. Composez le code FAC Conditional Call Extend Activation (Activation du renvoi d'appel conditionnel) ou le code FAC Conditional Call Extend Deactivation (Désactivation du renvoi d'appel conditionnel).

Vous obtenez une tonalité.

**Remarque:**

Si vous effectuez cette procédure à partir de votre propre téléphone professionnel, passez directement à l'étape 3.

2. Tapez votre numéro de poste.
3. Appuyez sur la touche dièse (#) du téléphone du bureau.
4. Tapez le code de sécurité de votre poste.
5. Appuyez sur la touche dièse (#) du téléphone du bureau.  
Vous obtenez une tonalité.
6. Tapez le numéro de l'application.
7. Appuyez sur la touche étoile (\*) du téléphone du bureau.
8. Appuyez sur la touche étoile (\*) du téléphone du bureau.
9. Entrez la valeur COR comprise entre 0 et 995.
10. Appuyez sur la touche dièse (#) du téléphone du bureau.
11. Raccrochez.

**Depuis un téléphone du bureau disposant de droits d'accès à la console :**

1. Composez le code FAC Conditional Call Extend Activation (Activation du renvoi d'appel conditionnel) ou le code FAC Conditional Call Extend Deactivation (Désactivation du renvoi d'appel conditionnel).

Vous obtenez une tonalité.

2. Tapez votre numéro de poste.
3. Appuyez sur la touche dièse (#) du téléphone du bureau.  
Vous obtenez une tonalité.
4. Tapez le numéro de l'application.
5. Appuyez sur la touche étoile (\*) du téléphone du bureau.
6. Appuyez sur la touche étoile (\*) du téléphone du bureau.
7. Entrez la valeur COR comprise entre 0 et 995.
8. Appuyez sur la touche dièse (#) du téléphone du bureau.
9. Raccrochez.

**Depuis votre propre téléphone professionnel disposant de droits d'accès à la console :**

1. Composez le code FAC Conditional Call Extend Activation (Activation du renvoi d'appel conditionnel) ou le code FAC Conditional Call Extend Deactivation (Désactivation du renvoi d'appel conditionnel).  
Vous obtenez une tonalité.
2. Appuyez sur la touche dièse (#).  
Vous obtenez une tonalité.
3. Tapez le numéro de l'application.
4. Appuyez sur la touche étoile (\*).
5. Appuyez sur la touche étoile (\*).
6. Entrez la valeur COR comprise entre 0 et 995.
7. Appuyez sur la touche dièse (#).
8. Raccrochez.

---

## **Utilisation d'une extension FNE pour activer ou désactiver le renvoi d'appel conditionnel pour les applications en mode double**

**Depuis votre téléphone cellulaire ou un téléphone hors site :**

1. Composez l'extension FNE Conditional Call Extend Enable (Activation du renvoi d'appel conditionnel) ou Conditional Call Extend Disable (Désactivation du renvoi d'appel conditionnel).  
Vous obtenez une tonalité.
2. Appuyez sur la touche zéro (0).
3. Entrez le numéro du paramètre (1 dans le cas présent).
4. Appuyez sur la touche dièse (#).
5. Raccrochez.

---

## **Utilisation d'un code FAC pour activer ou désactiver le renvoi d'appel conditionnel pour les applications en mode double**

**Depuis votre téléphone cellulaire :**

1. Composez le numéro d'accès de télétravail.  
Vous obtenez une tonalité.

2. Composez le code FAC Conditional Call Extend Activation (Activation du renvoi d'appel conditionnel) ou le code FAC Conditional Call Extend Deactivation (Désactivation du renvoi d'appel conditionnel).

Vous obtenez une tonalité.

3. Tapez votre numéro de poste.
4. Appuyez sur la touche dièse (#) de votre téléphone cellulaire.
5. Tapez le code de sécurité de votre poste.
6. Appuyez sur la touche dièse (#) de votre téléphone cellulaire.  
Vous obtenez une tonalité.
7. Tapez le numéro de l'application.
8. Appuyez sur la touche étoile (\*) de votre téléphone cellulaire.
9. Appuyez sur la touche zéro (0) de votre téléphone cellulaire.
10. Entrez le numéro du paramètre (1 dans le cas présent).
11. Appuyez sur la touche dièse (#) de votre téléphone cellulaire.
12. Raccrochez.

**Depuis un téléphone hors site non apparié :**

1. Composez le numéro d'accès de télétravail.

Vous obtenez une tonalité.

2. Composez le code FAC Conditional Call Extend Activation (Activation du renvoi d'appel conditionnel) ou le code FAC Conditional Call Extend Deactivation (Désactivation du renvoi d'appel conditionnel).

Vous obtenez une tonalité.

3. Composez le numéro de l'autre poste apparié.
4. Appuyez sur la touche dièse (#) du téléphone du bureau.
5. Tapez le code de sécurité de votre poste.
6. Appuyez sur la touche dièse (#) du téléphone du bureau.  
Vous obtenez une tonalité.
7. Tapez le numéro de l'application.
8. Appuyez sur la touche étoile (\*) du téléphone du bureau.
9. Appuyez sur la touche zéro (0) du téléphone du bureau.
10. Entrez le numéro du paramètre (1 dans le cas présent).
11. Appuyez sur la touche dièse (#) du téléphone du bureau.
12. Raccrochez.

### **Depuis un téléphone du bureau sans droits d'accès à la console :**

1. Composez le code FAC Conditional Call Extend Activation (Activation du renvoi d'appel conditionnel) ou le code FAC Conditional Call Extend Deactivation (Désactivation du renvoi d'appel conditionnel).

Vous obtenez une tonalité.

#### **Remarque:**

Si vous effectuez cette procédure à partir de votre propre téléphone professionnel, passez directement à l'étape 3.

2. Tapez votre numéro de poste.
3. Appuyez sur la touche dièse (#) du téléphone du bureau.
4. Tapez le code de sécurité de votre poste.
5. Appuyez sur la touche dièse (#) du téléphone du bureau.  
Vous obtenez une tonalité.
6. Tapez le numéro de l'application.
7. Appuyez sur la touche étoile (\*) du téléphone du bureau.
8. Appuyez sur la touche zéro (0) du téléphone du bureau.
9. Entrez le numéro du paramètre (1 dans le cas présent).
10. Appuyez sur la touche dièse (#) du téléphone du bureau.
11. Raccrochez.

### **Depuis un téléphone du bureau disposant de droits d'accès à la console :**

1. Composez le code FAC Conditional Call Extend Activation (Activation du renvoi d'appel conditionnel) ou le code FAC Conditional Call Extend Deactivation (Désactivation du renvoi d'appel conditionnel).

Vous obtenez une tonalité.

2. Tapez votre numéro de poste.
3. Appuyez sur la touche dièse (#) du téléphone du bureau.  
Vous obtenez une tonalité.
4. Tapez le numéro de l'application.
5. Appuyez sur la touche étoile (\*) du téléphone du bureau.
6. Appuyez sur la touche zéro (0) du téléphone du bureau.
7. Entrez le numéro du paramètre (1 dans le cas présent).
8. Appuyez sur la touche dièse (#) du téléphone du bureau.
9. Raccrochez.

**Depuis votre propre téléphone professionnel disposant de droits d'accès à la console :**

1. Composez le code FAC Conditional Call Extend Activation (Activation du renvoi d'appel conditionnel) ou le code FAC Conditional Call Extend Deactivation (Désactivation du renvoi d'appel conditionnel).

Vous obtenez une tonalité.

2. Appuyez sur la touche dièse (#).

Vous obtenez une tonalité.

3. Tapez le numéro de l'application.

4. Appuyez sur la touche étoile (\*).

5. Appuyez sur la touche zéro (0).

6. Entrez le numéro du paramètre (1 dans le cas présent).

7. Appuyez sur la touche dièse (#).

8. Raccrochez.

# Chapitre 3: Messagerie vocale

---

## Introduction

Les appels professionnels sans réponse sont généralement redirigés vers la messagerie vocale de l'entreprise après un nombre prédéterminé de sonneries. Si votre fournisseur de services cellulaires met à votre disposition une boîte vocale personnelle, vous pouvez configurer Extension to Cellular de façon à orienter, par défaut, les appels sans réponse vers cette messagerie vocale. Votre administrateur système peut définir le nombre de sonneries dont vous disposez pour répondre avant que l'appel ne soit transféré vers la boîte vocale de l'entreprise.

Vous pouvez également choisir votre messagerie vocale préférée au moment où l'administrateur établit votre profil Extension to Cellular.

**Remarque:**

Un appel sans réponse peut parfois générer un message dans la boîte vocale de *l'un ou l'autre* des systèmes.

---

## Réception des messages dans la messagerie vocale de l'entreprise

Pour que le correspondant puisse déposer un message dans la messagerie vocale de l'entreprise, assurez-vous que le nombre de sonneries défini pour la messagerie vocale cellulaire est supérieur à celui prévu pour la messagerie vocale de l'entreprise. Si la messagerie vocale de l'entreprise intercepte automatiquement, par exemple, les appels sans réponse au bout de la troisième sonnerie, configurez la messagerie vocale de votre téléphone cellulaire de façon à ce qu'elle se manifeste au bout de la quatrième ou de la cinquième sonnerie. Vous aurez ainsi l'assurance que tous les appels sans réponse seront dirigés vers la boîte vocale de l'entreprise avant la boîte vocale de votre téléphone cellulaire.

Si vous ne parvenez à définir vous-même le nombre de sonneries sur votre téléphone cellulaire, demandez l'assistance de votre fournisseur de services cellulaires. N'oubliez pas de vous renseigner sur le nombre maximum de sonneries requises avant le renvoi des appels professionnels vers la messagerie vocale de l'entreprise. Demandez à votre fournisseur de services cellulaires d'augmenter le nombre maximum de sonneries avant de renvoyer un appel vers la messagerie vocale de votre téléphone cellulaire. Si, par exemple, vos appels professionnels sont redirigés vers la messagerie vocale de l'entreprise après quatre sonneries, demandez-lui d'attendre au moins cinq sonneries avant de réacheminer les messages sans réponse vers la boîte vocale du téléphone cellulaire.

**Remarque:**

Si vous utilisez votre téléphone cellulaire uniquement dans un but professionnel, votre fournisseur de services cellulaires peut désactiver la boîte vocale du téléphone cellulaire de manière à orienter tous vos appels vers la messagerie vocale de l'entreprise.

---

## Interaction entre Extension to Cellular et la messagerie vocale de l'entreprise

Si vous possédez un téléphone cellulaire capable de communiquer l'identifiant du téléphone professionnel, votre numéro professionnel identifie les messages laissés, lors d'un appel Extension to Cellular, sur la messagerie vocale de l'entreprise à condition que la solution Extension to Cellular et la boîte vocale de l'entreprise utilisent le même serveur téléphonique ou autocommutateur. Dans le cas contraire, votre appel est identifié par le numéro de votre téléphone cellulaire.

Lorsque votre téléphone cellulaire Extension to Cellular permet d'indiquer l'identifiant du téléphone professionnel, vous pouvez accéder à la messagerie vocale de l'entreprise de la même manière que vous le feriez à partir de votre téléphone professionnel. Un utilisateur INTUITY™ AUDIX® pourra, par exemple, appuyer sur la touche dièse (#) au lieu de composer le numéro de téléphone professionnel.

---

## Fonction Cellular Voice Mail Avoidance (Eviter la messagerie vocale cellulaire)

Cette fonction de Communication Manager Extended Access permet de mieux contrôler la destination vers laquelle les appels Extension to Cellular sont renvoyés en cas de non réponse. Si la solution Extension to Cellular est activée sur votre téléphone cellulaire, les appels sans réponse sont orientés soit vers la boîte vocale de l'entreprise (au niveau de votre téléphone professionnel, par exemple), soit vers la boîte vocale de votre fournisseur de services cellulaires.

Si vous préférez donner à vos correspondants la possibilité de déposer un message sur la boîte vocale de l'entreprise, demandez à votre administrateur système d'activer la fonction Cellular Voice Mail Avoidance (Eviter la messagerie vocale cellulaire). Indiquez-lui le type de service cellulaire que vous utilisez (GSM, CDMA, etc.).

La plupart des fournisseurs de services cellulaires acheminent automatiquement les appels vers leurs propres systèmes de messagerie vocale lorsque le téléphone cellulaire est coupé ou en l'absence de couverture réseau. La fonction Cellular Voice Mail Avoidance (Eviter la messagerie vocale cellulaire) détecte à quel moment la messagerie vocale cellulaire prend le relais et l'empêche justement d'intercepter automatiquement les appels sans réponse. Vous pouvez également décider de désactiver la solution Extension to Cellular avant d'éteindre votre téléphone cellulaire pour éviter de renvoyer automatiquement les appels en rapport avec le

travail vers votre messagerie vocale cellulaire. Ainsi, la boîte vocale de l'entreprise se chargera de gérer les appels entrant sur votre téléphone professionnel alors que la messagerie vocale cellulaire sera dédiée uniquement à vos appels personnels.

La fonction Cellular Voice Mail Avoidance (Eviter la messagerie vocale cellulaire) offre également une option Confirmed Answer (Confirmation de réponse) pour les appels traités via Extension to Cellular. Cette fonction est disponible dans Communication Manager 5.0 et les versions ultérieures.

L'option Confirmed Answer (Confirmation de réponse) est un moyen de s'assurer que la messagerie vocale cellulaire ne répond pas à un appel Extension to Cellular. Lorsque vous activez cette option, vous entendez une tonalité à chaque appel entrant sur votre téléphone professionnel. Pour répondre à un appel, vous devez alors appuyer sur une touche du clavier du téléphone cellulaire. Si vous ne réagissez pas dans le délai imparti, le système traite l'appel comme un appel sans réponse. Il émet une tonalité de transfert pour signaler qu'une action est nécessaire. Si le délai expire avant que vous n'ayez eu le temps d'entrer un chiffre, l'appel est retiré du téléphone cellulaire. Le téléphone professionnel continue de sonner avant de transférer finalement les appels vers une voie de débordement. La messagerie vocale cellulaire ne compose pas de chiffre lorsque le système reçoit votre appel. Par conséquent, Communication Manager ne traite pas les appels dans la zone de couverture de la messagerie vocale cellulaire comme des appels ayant obtenu une réponse.

Pour plus d'information, consultez le manuel *Administering Avaya Aura™ Communication Manager Feature Description and Implementation (Administration d'Avaya Aura Communication Manager - Description et mise en œuvre des fonctions)*.

---

## Fonction de notification dans Unified Messenger pour Microsoft Exchange

Si vous avez accès à la fonction « M'avertir » du service de messagerie unifiée de Microsoft Exchange (Version 4.0 ou ultérieure), l'écran de votre téléphone cellulaire vous prévient lorsque des messages sont déposés dans la messagerie vocale de l'entreprise. Pour plus d'informations au sujet de cette fonction, reportez-vous à la section qui s'y rapporte dans le manuel *Unified Messenger Telephone User Interface Online Guide (Manuel en ligne de l'interface utilisateur Avaya Unified Messenger)*. Ce manuel est disponible à partir de la page Assistance du site Web d'Avaya : <http://www.avaya.com/support>.

### Remarque:

Votre téléphone cellulaire doit prendre en charge la messagerie texte pour bénéficier de cette fonction.



# Chapitre 4: Activation ou désactivation d'Extension to Cellular et gestion de la sécurité

---

## Introduction

Suivez les instructions et consignes données dans ce chapitre pour activer ou désactiver Extension to Cellular sur votre téléphone cellulaire.

- Activez Extension to Cellular si vous avez l'intention de recevoir vos communications professionnelles sur votre téléphone cellulaire (lorsque vous devez vous absenter de votre lieu de travail pendant les heures de bureau, par exemple).
- Désactivez Extension to Cellular si vous comptez recevoir vos communications professionnelles sur le téléphone du bureau.

De manière générale, il est recommandé de désactiver Extension to Cellular avant d'éteindre votre téléphone cellulaire. Cela évite de diriger vos messages vers la messagerie vocale de l'entreprise (voir le [Chapitre 3: Messagerie vocale](#)).

Pour des raisons de sécurité, il est préférable de changer fréquemment le code de sécurité de votre poste. Ce chapitre traite également d'autres règles de sécurité.

---

## Activation d'Extension to Cellular

Procédez de la façon suivante pour activer Extension to Cellular à partir d'un téléphone du bureau ou d'un téléphone à clavier à distance. Notez que la solution Extension to Cellular est déjà activée si vous bénéficiez de ce service par l'intermédiaire de votre fournisseur de services cellulaires.

Vous pouvez également activer ou désactiver Extension to Cellular au moyen d'une extension FNE. Pour plus d'informations, consultez la section [Prise en main](#), page 13. Reportez-vous également à l'[Annexe A: Extensions de nom de fonction \(FNE\)](#), page 73.

---

## Activation d'Extension to Cellular à l'aide d'une touche de fonction sur votre téléphone professionnel

Il est possible d'activer Extension to Cellular via une touche d'état de fonction configurée sur votre téléphone professionnel. Pour ce faire, vous devez vous assurer que le téléphone de

bureau utilisé prend en charge les touches de fonction configurables et que votre administrateur n'a pas oublié d'activer la fonction Enhanced Extension to Cellular.

Le nombre de pressions nécessaires sur la touche pour activer cette fonction dépend de l'état actuel de la fonction (désactivée ou en mode compteur) et varie selon que le compteur Extension to Cellular en option est administré ou non. Reportez-vous au [Tableau 1: Activation d'Extension to Cellular à l'aide d'une touche d'état de fonction configurée](#), page 50.

Lorsque vous activez Extension to Cellular à l'aide d'une touche d'état de fonction configurée sur votre téléphone professionnel, il est inutile de spécifier le code FAC.

**Remarque:**

Le terme « EC500 » dans les messages suivants fait référence à Extension to Cellular.

**Tableau 1: Activation d'Extension to Cellular à l'aide d'une touche d'état de fonction configurée**

Etat d'Extension to Cellular	Etat du compteur	Pression sur la touche de fonction	Témoins lumineux
Désactivé (voyant éteint)	Non configuré	Une	Le voyant vert s'allume. Le message <b>EC500 Enabled</b> (EC500 activé) s'affiche pendant deux secondes.
Désactivé (voyant éteint)	Configuré	Une	Le voyant vert s'allume. Le message <b>EC500 Enabled</b> (EC500 activé) s'affiche pendant deux secondes.
Compteur actif (voyant en mode de clignotement inversé)	Configuré	Deux	Le voyant vert s'allume. Le message <b>EC500 Enabled</b> (EC500 activé) s'affiche pendant deux secondes.

La touche d'état de fonction sur votre téléphone professionnel indique l'état actuel de la solution Extension to Cellular, indépendamment du fait que cette fonction ait été activée à distance ou directement sur le téléphone professionnel.

---

## Activation d'Extension to Cellular en entrant une extension FNE sur votre téléphone cellulaire

### Pour activer Extension to Cellular à partir de votre téléphone cellulaire :

1. Composez le numéro de l'extension FNE Off-PBX Call Enable (Activation d'un appel hors-site).

Une tonalité de confirmation vous signale que la solution Extension to Cellular a été activée. Si vous n'obtenez pas de tonalité de confirmation, contactez votre administrateur système.

2. Raccrochez.

---

## Activation d'Extension to Cellular à l'aide d'un code FAC

### Remarque:

Pensez à noter le code FAC d'activation sur la carte de référence rapide prévue à cet effet. Reportez-vous au [Carte de référence rapide Extension to Cellular](#), page 93.

### Pour activer Extension to Cellular à partir de votre téléphone cellulaire ou d'un téléphone à clavier relié au réseau de votre entreprise :

1. Composez le code FAC d'activation de la solution Extension to Cellular.

Vous obtenez une tonalité.

Si vous effectuez cette procédure à partir de votre téléphone professionnel ou d'un téléphone cellulaire configuré pour présenter l'identifiant du téléphone professionnel, passez directement à l'étape 3.

2. Tapez le numéro de poste de votre téléphone professionnel.
3. Appuyez sur la touche dièse (#).
4. Tapez le code de sécurité de votre poste.
5. Appuyez sur la touche dièse (#).

Une tonalité de confirmation vous signale que la solution Extension to Cellular a été activée.

6. Raccrochez.

### Remarque:

Si vous n'obtenez pas de tonalité de confirmation, raccrochez. Vérifiez les codes que vous avez saisis et recommencez la procédure à partir du début. Si vous n'obtenez toujours pas de tonalité de confirmation, demandez conseil à votre administrateur système.

Une fois la solution Extension to Cellular activée, la sonnerie émise lors d'un appel entrant sur votre téléphone professionnel retentit également sur votre téléphone cellulaire. Les appels auxquels vous ne répondez pas sont redirigés vers votre messagerie vocale préférée (voir le [Chapitre 3: Messagerie vocale](#)). Si vous êtes habilité à communiquer l'identifiant de votre téléphone professionnel, les procédures d'activation ou de désactivation n'ont aucun effet sur cette information. Ces procédures affectent uniquement la réception des appels au niveau du téléphone cellulaire.

---

## Activation d'Extension to Cellular via un téléphone distant

### Remarque:

Pensez à noter le code FAC d'activation d'Extension to Cellular et le numéro d'accès sur la carte de référence rapide prévue à cet effet. Reportez-vous au [Carte de référence rapide Extension to Cellular](#), page 93.

### Remarque:

Effectuez la procédure suivante uniquement si le téléphone distant n'est pas apparié avec votre téléphone professionnel. Dans le cas contraire, vous devez composer le numéro de l'extension FNE Off-PBX Call Enable (Activation d'un appel hors-site).

### Pour activer Extension to Cellular via un téléphone distant :

1. Composez le numéro d'accès de télétravail sur un téléphone à clavier distant.  
Vous obtenez une tonalité.
2. Entrez le code FAC d'activation d'Extension to Cellular.  
Vous obtenez une tonalité.
3. Tapez le numéro de poste de votre téléphone professionnel.
4. Appuyez sur la touche dièse (#).
5. Tapez le code de sécurité du poste.
6. Appuyez sur la touche dièse (#).  
Une tonalité de confirmation vous signale que la solution Extension to Cellular a été activée.
7. Raccrochez.

### Remarque:

Si vous n'obtenez pas de tonalité de confirmation, raccrochez. Vérifiez les codes que vous avez saisis et recommencez la procédure à partir du début. Si vous n'obtenez toujours pas de tonalité de confirmation, demandez conseil à votre administrateur système.

Une fois la solution Extension to Cellular activée, la sonnerie émise lors d'un appel entrant sur votre téléphone professionnel retentit également sur votre téléphone cellulaire. Les appels auxquels vous ne répondez pas sont redirigés vers votre messagerie vocale préférée (voir le [Chapitre 3: Messagerie vocale](#)). Les procédures d'activation ou de désactivation n'ont aucun effet sur les paramètres permettant de communiquer l'identifiant de votre téléphone professionnel. Ces procédures concernent uniquement la réception des appels au niveau du téléphone cellulaire.

---

## Désactivation d'Extension to Cellular

Procédez de la façon suivante pour désactiver Extension to Cellular à partir d'un téléphone du bureau ou d'un téléphone à clavier. Il est impossible de désactiver Extension to Cellular si vous bénéficiez de ce service par l'intermédiaire de votre fournisseur de services cellulaires.

Les circonstances et la fréquence à laquelle il est préférable de désactiver Extension to Cellular varient d'un utilisateur à un autre. Toutefois, il est recommandé de désactiver Extension to Cellular dans chacun des cas suivants :

- Avant d'éteindre votre téléphone cellulaire
- Lorsque vous pénétrez dans une zone n'offrant aucun service cellulaire
- En mode itinérant

Vous aurez ainsi la garantie que vos messages professionnels manqués ou restés sans réponse seront enregistrés dans la messagerie vocale de l'entreprise au lieu d'être consignés dans la messagerie vocale cellulaire (voir le [Chapitre 3: Messagerie vocale](#)).

---

## Désactivation d'Extension to Cellular à l'aide d'une touche de fonction sur votre téléphone professionnel

Il est possible de désactiver Extension to Cellular via une touche d'état de fonction configurée sur votre téléphone professionnel. Pour ce faire, vous devez vous assurer que le téléphone de bureau utilisé prend en charge les touches de fonction configurables et que votre administrateur n'a pas oublié d'activer Enhanced Extension to Cellular.

Le nombre de pressions nécessaires sur la touche pour désactiver cette fonction dépend de l'état actuel de la fonction Extension to Cellular (désactivée ou en mode compteur) et varie selon que le compteur Extension to Cellular en option est administré ou non. Reportez-vous au [Tableau 2](#).

Lorsque vous désactivez Extension to Cellular à l'aide d'une touche d'état de fonction configurée sur votre téléphone professionnel, il est inutile de spécifier le code FAC.

**Remarque:**

Le terme « EC500 » dans les messages suivants fait référence à Extension to Cellular.

**Tableau 2: Désactivation d'Extension to Cellular à l'aide d'une touche d'état de fonction configurée**

Etat d'Extension to Cellular	Etat du compteur	Pression sur la touche de fonction	Témoins lumineux
Activé (voyant allumé)	Non configuré	Une	Le voyant vert s'allume. Le message <b>EC500 Disabled</b> (EC500 désactivé) s'affiche pendant deux secondes.
Activé (voyant allumé)	Administré	Une	Le voyant vert s'allume. Le message <b>EC500 Disabled</b> (EC500 désactivé) s'affiche pendant deux secondes.
Compteur actif (voyant en mode de clignotement inversé)	Administré	Deux	Le voyant vert s'allume. Le message <b>EC500 Disabled</b> (EC500 désactivé) s'affiche pendant deux secondes.

---

## Désactivation d'Extension to Cellular en entrant une extension FNE sur votre téléphone cellulaire

**Pour désactiver Extension to Cellular à l'aide d'une extension FNE sur votre téléphone cellulaire :**

1. Composez le numéro de l'extension FNE Off-PBX Call Disable (Désactivation d'un appel hors-site).  
Vous obtenez une tonalité de confirmation.
2. Raccrochez.

**Remarque:**

Si vous n'obtenez pas de tonalité de confirmation, raccrochez. Vérifiez les codes que vous avez saisis et recommencez la procédure à partir du début. Si vous n'obtenez pas de tonalité de confirmation, contactez votre administrateur système.

---

## Désactivation d'Extension to Cellular à l'aide d'un code FAC

**Remarque:**

Pensez à noter le code FAC de désactivation sur la carte de référence rapide prévue à cet effet. Reportez-vous au [Carte de référence rapide Extension to Cellular](#), page 93.

**Pour désactiver Extension to Cellular à partir d'un téléphone du bureau :**

1. Composez le code FAC de désactivation de la solution Extension to Cellular.  
Vous obtenez une tonalité.  
Si vous effectuez cette procédure à partir de votre propre téléphone professionnel, passez directement à l'étape 3.
2. Tapez le numéro de poste de votre téléphone professionnel.
3. Appuyez sur la touche dièse (#).
4. Tapez le code de sécurité de votre poste.
5. Appuyez sur la touche dièse (#).  
Une tonalité de confirmation vous signale que la solution Extension to Cellular a été désactivée.
6. Raccrochez.

**Remarque:**

Si vous n'obtenez pas de tonalité de confirmation, raccrochez. Vérifiez les codes que vous avez saisis et recommencez la procédure à partir du début. Si vous n'obtenez toujours pas de tonalité de confirmation, demandez conseil à votre administrateur système.

Une fois la solution Extension to Cellular désactivée, la sonnerie émise lors d'un appel entrant sur votre téléphone professionnel retentit également sur votre téléphone cellulaire. Les appels auxquels vous ne répondez pas sont redirigés vers la messagerie vocale de l'entreprise (voir le [Chapitre 3: Messagerie vocale](#)). Si vous êtes habilité à communiquer l'identifiant de votre téléphone professionnel, les procédures d'activation ou de désactivation n'ont aucun effet sur cette information. Ces procédures concernent uniquement la réception des appels au niveau du téléphone cellulaire.

---

## Désactivation d'Extension to Cellular via un téléphone distant

**Remarque:**

Pensez à noter le numéro d'accès Extension to Cellular et le code FAC de désactivation sur la carte de référence rapide prévue à cet effet. Reportez-vous au [Carte de référence rapide Extension to Cellular](#), page 93.

**Remarque:**

Effectuez la procédure suivante si le téléphone distant n'est pas apparié avec votre téléphone professionnel. Dans le cas contraire, vous devez composer le numéro de l'extension FNE Off-PBX Call Disable (Désactivation d'un appel hors-site).

**Pour désactiver Extension to Cellular via un téléphone distant :**

1. Composez le numéro d'accès de télétravail sur un téléphone à clavier distant.  
Vous obtenez une tonalité.
2. Composez le code FAC de désactivation de la solution Extension to Cellular.  
Vous obtenez une tonalité.
3. Tapez le numéro de poste de votre téléphone professionnel.
4. Appuyez sur la touche dièse (#).
5. Tapez le code de sécurité du poste.
6. Appuyez sur la touche dièse (#).  
Une tonalité de confirmation vous signale que la solution Extension to Cellular a été désactivée.
7. Raccrochez.

**Remarque:**

Si vous n'obtenez pas de tonalité de confirmation, raccrochez. Vérifiez les codes que vous avez saisis et recommencez la procédure à partir du début. Si vous n'obtenez toujours pas de tonalité de confirmation, demandez conseil à votre administrateur système.

Une fois la solution Extension to Cellular désactivée, la sonnerie émise lors d'un appel entrant sur votre téléphone professionnel retentit également sur votre téléphone cellulaire. Les appels auxquels vous ne répondez pas sont redirigés vers la messagerie vocale de l'entreprise (voir le [Chapitre 3: Messagerie vocale](#)). Si vous êtes autorisé à communiquer l'identifiant de votre téléphone professionnel, les procédures d'activation ou de désactivation n'ont aucun effet sur cette information. Ces procédures concernent uniquement la réception des appels au niveau du téléphone cellulaire.

---

## Utilisation de l'option compteur Extension to Cellular

Vous pouvez attribuer l'option compteur dans Extension to Cellular à une touche de fonction Extension to Cellular configurée sur votre téléphone professionnel. L'utilisation de cette option n'est possible que si les conditions suivantes sont remplies :

- La fonction Enhanced Extension to Cellular a été activée sur votre téléphone professionnel par votre administrateur.
- Votre téléphone professionnel prend en charge les touches de fonction configurables.
- L'option compteur est configurée par votre administrateur.

Renseignez-vous auprès de votre administrateur pour savoir si vous avez accès à l'option compteur.

Une fois déclenché, le compteur désactive Extension to Cellular pendant une heure (60 minutes). Une fois ce délai écoulé, Extension to Cellular est automatiquement réactivé.

**Remarque:**

Vous pouvez démarrer le compteur Extension to Cellular uniquement par l'intermédiaire de la touche de fonction configurée sur votre téléphone professionnel.

---

## Mise en action du compteur alors qu'Extension to Cellular est activé

Si Extension to Cellular est actuellement activé, le voyant du téléphone professionnel correspondant à la touche de fonction configurée s'allume en vert.

### Pour déclencher le compteur Extension to Cellular alors qu'Extension to Cellular est activé :

Appuyez sur la touche de fonction Extension to Cellular.

- Le voyant fixe de couleur verte passe en mode de clignotement inversé (il s'allume successivement en vert pendant 250 ms et reste éteint pendant 750 ms).
- Le message « Extension to Cellular Timer Enabled » (Extension to Cellular Timer activé) s'affiche pendant deux secondes sur l'écran de votre téléphone.

Une fois déclenché, le compteur désactive Extension to Cellular pendant une heure. À l'issue de ce délai, Extension to Cellular est automatiquement réactivé sans que vous ayez à intervenir.

### Pour arrêter manuellement le compteur Extension to Cellular, procédez de l'une des façons suivantes :

- Appuyez une première fois sur le bouton de fonction Extension to Cellular pour arrêter le compteur et désactiver Extension to Cellular.
- Appuyez une seconde fois sur le bouton de fonction Extension to Cellular pour arrêter le compteur et réactiver Extension to Cellular.
- Composez le code FAC d'activation ou de désactivation d'Extension to Cellular sur le clavier de votre téléphone.

---

## Mise en action du compteur alors qu'Extension to Cellular est désactivé

Si Extension to Cellular est actuellement désactivé, le voyant du téléphone professionnel correspondant à la touche de fonction configurée est éteint.

### Pour déclencher le compteur Extension to Cellular alors qu'Extension to Cellular est désactivé :

Appuyez deux fois sur le bouton de fonction Extension to Cellular.

- Le voyant passe en mode de clignotement inversé (il s'allume successivement en vert pendant 250 ms et reste éteint pendant 750 ms).
- Le message « Extension to Cellular Timer Enabled » (Extension to Cellular Timer activé) s'affiche pendant deux secondes sur l'écran de votre téléphone.

**Pour arrêter manuellement le compteur Extension to Cellular, procédez de l'une des façons suivantes :**

- Appuyez une première fois sur le bouton de fonction Extension to Cellular pour arrêter le compteur et laisser Extension to Cellular désactivé.
- Appuyez une seconde fois sur le bouton de fonction Extension to Cellular pour arrêter le compteur et réactiver Extension to Cellular.
- Composez le code FAC d'activation ou de désactivation d'Extension to Cellular sur le clavier de votre téléphone.

---

## Gestion de la sécurité

Un code de sécurité de poste est octroyé à la plupart des utilisateurs afin d'éviter toute utilisation malveillante de leur téléphone professionnel. C'est votre administrateur système qui se charge de vous communiquer ce code lorsqu'il établit votre profil utilisateur Extension to Cellular. Dans le cas contraire, vous obtenez un code par défaut s'appliquant à la fois à votre téléphone professionnel et à votre téléphone cellulaire lorsqu'Extension to Cellular est activé. Utilisez le code de sécurité du poste avant de composer le numéro d'accès Extension to Cellular afin d'activer ou de désactiver vos postes Extension to Cellular.

 **ATTENTION:**

Ne négligez jamais les mesures préconisées en matière de sécurité. Si quelqu'un décroche votre téléphone professionnel pendant que vous êtes en communication sur votre téléphone cellulaire en mode Extension to Cellular, un signal sonore est émis (si votre administrateur système l'a configuré). Avaya a prévu ce signal d'alerte pour des raisons de sécurité afin de prévenir l'utilisateur Extension to Cellular qu'une autre personne écoute la conversation. Si vous soupçonnez une utilisation frauduleuse de votre téléphone professionnel ou de votre téléphone cellulaire en mode Extension to Cellular, mettez immédiatement fin à l'appel.

En cas de vol ou de perte de votre téléphone cellulaire, prenez soin de changer immédiatement le code de sécurité du poste. N'oubliez pas non plus de prévenir l'administrateur système pour qu'il bloque toute activité Extension to Cellular à partir de ce téléphone au niveau du serveur sur lequel Avaya Communication Manager est exécuté.

Si vous souhaitez bénéficier de mesures de précaution supplémentaires, votre administrateur système peut mettre en place l'une des fonctions d'exclusion prévues par Avaya.

---

## Modification du code de sécurité du poste à partir du réseau téléphonique de votre entreprise

**Remarque:**

Le code de sécurité de votre poste doit respecter les critères de sécurité définis par votre administrateur système. Pour en savoir plus, adressez-vous à votre administrateur système.

**Pour changer le code de sécurité du poste à partir du réseau téléphonique de votre entreprise :**

1. Composez le code FAC Station Security Code Change (Changement du code de sécurité du poste) fourni par l'administrateur système.

Vous obtenez une tonalité.

Si vous effectuez cette procédure à partir de votre téléphone professionnel ou d'un téléphone cellulaire configuré pour présenter l'identifiant du téléphone professionnel, passez directement à l'étape 3.

2. Tapez le numéro de poste de votre téléphone professionnel.

3. Appuyez sur la touche dièse (#).

4. Tapez le code de sécurité de votre poste.

5. Appuyez sur la touche dièse (#).

Vous obtenez une tonalité.

6. Entrez un nouveau code de sécurité du poste.

7. Appuyez sur la touche dièse (#).

Vous obtenez une tonalité.

8. Tapez à nouveau le code de sécurité du poste saisi à l'étape 6.

9. Appuyez sur la touche dièse (#).

Une tonalité de confirmation vous indique que le code de sécurité a été modifié.

10. Raccrochez.

**Remarque:**

Si vous n'obtenez pas de tonalité de confirmation, raccrochez, vérifiez les codes que vous avez saisis et recommencez la procédure à partir de l'étape [1](#). Si vous n'obtenez toujours pas de tonalité de confirmation, demandez conseil à votre administrateur système.

---

## Modification du code de sécurité du poste à distance

### Remarque:

Le code de sécurité de votre poste doit respecter les impératifs de sécurité définis par votre administrateur système. Pour en savoir plus, adressez-vous à votre administrateur système.

### Pour changer le code de sécurité à partir d'un téléphone à clavier à distance :

#### Remarque:

Pensez à noter le numéro d'accès Extension to Cellular sur la carte de référence rapide prévue à cet effet. Reportez-vous au [Carte de référence rapide Extension to Cellular](#), page 93.

1. Composez le numéro d'accès Extension to Cellular.  
Vous obtenez une tonalité.
2. Composez le code FAC Station Security Code Change (Changement du code de sécurité du poste) fourni par l'administrateur système.  
Vous obtenez une tonalité.
3. Tapez le numéro de poste de votre téléphone professionnel.
4. Appuyez sur la touche dièse (#).
5. Tapez le code de sécurité de votre poste.
6. Appuyez sur la touche dièse (#).  
Vous obtenez une tonalité.
7. Entrez un nouveau code de sécurité du poste.
8. Appuyez sur la touche dièse (#).  
Vous obtenez une tonalité.
9. Tapez à nouveau le code de sécurité du poste saisi à l'étape 7.
10. Appuyez sur la touche dièse (#).  
Une tonalité de confirmation vous indique que le code de sécurité a été modifié.
11. Raccrochez.

#### Remarque:

Si vous n'obtenez pas de tonalité de confirmation, raccrochez, vérifiez les codes que vous avez saisis et recommencez la procédure à partir du début. Si vous n'obtenez toujours pas de tonalité de confirmation, demandez conseil à votre administrateur système.

---

## Appel Extension to Cellular confidentiel

Comme indiqué à la section [Basculement du téléphone cellulaire vers le téléphone professionnel](#), page 32, vous pouvez poursuivre une conversation Extension to Cellular (engagée sur votre téléphone cellulaire) sur votre téléphone professionnel en appuyant sur la touche de sélection de la ligne. Cependant, une autre personne pourrait très bien s'introduire dans votre bureau et appuyer sur la touche de fonction de sélection de la ligne pour écouter votre conversation.

La fonction d'exclusion a été prévue justement pour garantir la confidentialité de votre appel. Vous pouvez l'activer manuellement en appuyant sur une touche de fonction de votre téléphone professionnel ou en composant un numéro d'extension FNE spécifique à partir d'un téléphone cellulaire. Il est également possible d'activer automatiquement la fonction d'exclusion en désignant votre classe de service (COS), à condition qu'une touche d'exclusion soit configurée pour le poste.

Rien n'interdit, en principe, d'établir une communication en simultané sur le téléphone professionnel et sur le téléphone cellulaire. Cela est cependant impossible si la fonction d'exclusion est activée. Si le téléphone cellulaire et le téléphone professionnel apparié sont tous les deux actifs dans l'appel, le téléphone sur lequel la fonction d'exclusion a été activée coupera la communication de l'autre poste.

La fonction d'exclusion s'applique uniquement à un appel actif. Une fois l'appel terminé, la fonction d'exclusion est désactivée. Renseignez-vous auprès de votre administrateur pour savoir si vous avez accès à la fonction d'exclusion.

---

## Activation de la fonction d'exclusion à l'aide d'une touche de fonction de votre téléphone professionnel

**Pour activer la fonction d'exclusion à l'aide d'une touche de fonction de votre téléphone professionnel en cours de communication :**

1. Appuyez sur la touche correspondant à la fonction d'exclusion sur le clavier de votre téléphone. L'appel actif est désormais confidentiel.
2. Continuez votre conversation.

---

## Activation de la fonction d'exclusion à l'aide d'une extension FNE depuis votre téléphone cellulaire

### Remarque:

L'état de la fonction d'exclusion change automatiquement dès que vous composez l'extension FNE Exclusion (Exclusion). Selon son état actuel, elle est activée ou désactivée. L'extension FNE Exclusion (Exclusion) agit, en fait, comme un commutateur.

### Pour activer la fonction d'exclusion en entrant une extension FNE à partir de votre téléphone cellulaire en cours de communication :

1. Mettez votre interlocuteur en attente.
2. Composez le numéro de l'extension FNE Exclusion (Exclusion).
3. Appuyez sur **Send**.  
L'appel actif est désormais confidentiel.
4. Reprenez l'appel que vous avez mis en attente et continuez votre conversation.

---

## Désactivation de la fonction d'exclusion à l'aide d'une touche de fonction de votre téléphone professionnel

Pour désactiver la fonction d'exclusion, vous devez utiliser le même téléphone que celui sur lequel vous l'avez activée.

### Pour désactiver la fonction d'exclusion à l'aide d'une touche de fonction de votre téléphone professionnel en cours de communication :

1. Appuyez sur la touche correspondant à la fonction d'exclusion sur le clavier de votre téléphone.  
La fonction d'exclusion est désormais désactivée pour l'appel actif.
2. Continuez votre conversation.

---

## Désactivation de la fonction d'exclusion en entrant une extension FNE sur votre téléphone cellulaire

Pour désactiver la fonction d'exclusion, vous devez utiliser le même téléphone que celui sur lequel vous l'avez activée.

### **Remarque:**

L'état de la fonction d'exclusion change automatiquement dès que vous composez l'extension FNE Exclusion (Exclusion). Selon son état actuel, elle est activée ou désactivée. L'extension FNE Exclusion (Exclusion) agit, en fait, comme un commutateur.

### **Pour désactiver la fonction d'exclusion en entrant une extension FNE à partir de votre téléphone cellulaire en cours de communication :**

1. Mettez votre interlocuteur en attente.
2. Composez l'extension FNE appropriée.
3. Appuyez sur **Send**.

La fonction d'exclusion est désormais désactivée pour l'appel actif.

4. Reprenez l'appel que vous avez mis en attente et continuez votre conversation.

# Chapitre 5: Points de contrôle et dépannage

Ce chapitre apporte un certain nombre de conseils d'utilisation et de réponses aux questions fréquemment posées par les utilisateurs d'Extension to Cellular. Si vous ne trouvez pas la solution à votre problème dans le présent document, demandez l'aide de votre administrateur système ou de votre fournisseur de services cellulaires.

**Tableau 3: Résolution des problèmes**

<b>Situation</b>	<b>Cause(s) possible(s)</b>	<b>Action ou solution suggérée</b>
L'identifiant de l'appelant ne s'affiche pas sur le téléphone cellulaire.	La fonction d'identification de l'appel n'est pas prise en charge par le fournisseur de services cellulaires.	Renseignez-vous auprès de votre fournisseur de services cellulaires.
	Le numéro de téléphone de l'appelant est bloqué.	Aucune action n'est possible – l'appelant a bloqué son numéro.
	Le réseau externe n'a pas fourni l'identifiant de l'appelant à l'autocommutateur.	Aucune action n'est possible.
	Il se peut que votre fournisseur de services cellulaires ne soit pas capable de reconnaître les numéros comportant moins de 10 chiffres (tel qu'un numéro de poste à 5 chiffres, par exemple).	Demandez conseil à votre administrateur système afin de trouver un moyen d'afficher les identifiants d'appelant comportant moins de 10 chiffres.
Les appels en cours sont interrompus.	Cela peut être lié à des interférences au niveau du bâtiment ou du réseau cellulaire ou à un problème de couverture réseau.	Si vous perdez la communication sur votre téléphone cellulaire alors que vous êtes au bureau, vous pouvez reprendre la conversation sur votre téléphone professionnel en l'espace de quelques secondes. L'installation d'un système d'antennes réparti (DAS, Distributed Antenna System) permet de limiter ou d'éliminer les interférences à l'intérieur des bâtiments. Les interférences du réseau cellulaire disparaissent généralement d'elles-mêmes.

**1 sur 8**

**Tableau 3: Résolution des problèmes (suite)**

Situation	Cause(s) possible(s)	Action ou solution suggérée
<p>Extension to Cellular ne fonctionne pas sur mon téléphone cellulaire lorsque je suis en déplacement à l'étranger.</p>	<p>Extension to Cellular est prévu pour fonctionner à l'étranger à condition, toutefois, de disposer d'un niveau de couverture cellulaire global et d'un modèle de téléphone bi-mode ou tri-mode.</p>	<p>Si vous ne disposez pas d'un téléphone sans fil à couverture globale, louez un téléphone cellulaire numérique prévu pour fonctionner dans la région ou le pays de destination.</p> <p>Demandez à votre administrateur système de mettre en place un système de déviation des appels via Extension to Cellular vers le téléphone cellulaire de location.</p> <p>Rappelez-lui de désactiver ce système de déviation lorsque vous n'aurez plus besoin d'utiliser votre téléphone de location.</p>
<p>Certains codes d'accès aux fonctions tels que Automated Call Distribution (Distribution automatique d'appels), Call Forwarding (Renvoi des appels) et Send All Calls (Renvoi fixe de tous les appels) ne fonctionnent pas avec Extension to Cellular.</p>	<p>Votre téléphone cellulaire ne parvient pas à activer les fonctions d'autocommutation téléphonique, à l'exception de celles accessibles via un plan de service de télétravail Avaya (autre qu'Extension to Cellular).</p>	<p>Si vous êtes inscrit en tant que télétravailleur, vous pouvez utiliser les codes d'accès aux fonctions autres qu'Extension to Cellular.</p> <p>Renseignez-vous auprès de votre administrateur système.</p>
<p>Impossible de recevoir les appels entrants sur le téléphone cellulaire en mode Extension to Cellular.</p>	<p>Le téléphone cellulaire est en dehors de la zone de couverture (en mode itinérant) ou hors de portée du réseau cellulaire.</p>	<p>Les appels sont transférés automatiquement vers la messagerie vocale.</p>
	<p>Le téléphone cellulaire est éteint ou la batterie est épuisée.</p>	<p>Allumez le téléphone cellulaire ou remplacez ou rechargez le bloc batterie.</p>
	<p>Extension to Cellular est peut-être désactivée.</p>	<p>Activez Extension to Cellular en suivant la procédure de numérotation standard ou à l'aide d'une touche de fonction configurée sur votre téléphone professionnel.</p>

**Tableau 3: Résolution des problèmes (suite)**

Situation	Cause(s) possible(s)	Action ou solution suggérée
	La fonction Send All Calls (Renvoi fixe de tous les appels) est activée sur votre téléphone professionnel et les appels sont redirigés vers une voie de débordement.	Annulez la fonction Send All Calls (Renvoi fixe de tous les appels).
	Les appels sont acheminés directement vers la messagerie vocale.	Demandez à votre administrateur système de vérifier si le nombre de sonneries au bout duquel les appels sont transférés vers la messagerie vocale est suffisant pour répondre aux appels entrants dans un délai normal.
Impossible de recevoir les appels entrants sur le téléphone cellulaire en mode Extension to Cellular ( <i>suite</i> ).	Le téléphone cellulaire est en veille.	Il est nécessaire de quitter le mode de veille sur certains téléphones cellulaires pour pouvoir à nouveau émettre ou recevoir des appels. Essayez d'effectuer un appel depuis votre téléphone cellulaire ou de le joindre à partir d'un autre téléphone afin de le faire sortir du mode veille. Il suffit parfois aussi de retirer et de réinsérer la batterie pour activer le téléphone cellulaire.
	Les appels sont orientés vers la messagerie locale de l'entreprise, car ils n'ont pas eu le temps de parvenir à votre téléphone cellulaire via le réseau de votre fournisseur de services cellulaires.	Demandez à votre administrateur système d'augmenter le nombre de sonneries sur votre téléphone professionnel pour laisser le temps au réseau cellulaire d'acheminer vos appels jusqu'au téléphone cellulaire.

**3 sur 8**

**Tableau 3: Résolution des problèmes (suite)**

Situation	Cause(s) possible(s)	Action ou solution suggérée
	<p>Le nombre d'appels transitant par les réseaux cellulaires provoque parfois des engorgements. Lorsque le réseau est saturé, il n'est pas possible de répondre aux appels Extension to Cellular (ou aux appels cellulaires normaux) depuis votre téléphone cellulaire. Dans ce cas, les appels sont déviés instantanément vers la messagerie vocale cellulaire.</p>	<p>Vos appels parviendront à passer par les canaux de transmission habituels et les appels Extension to Cellular seront finalement acheminés vers votre téléphone cellulaire à mesure que les problèmes de congestion s'atténueront et que votre fournisseur de services cellulaires aura les capacités pour délivrer les appels.</p> <p>En cas d'engorgement prolongé du réseau, vous pouvez envisager de désactiver Extension to Cellular afin d'orienter les appels sans réponse vers la messagerie vocale de l'entreprise.</p>
	<p>Il est possible que l'autocommutateur pose un problème sur le serveur Avaya exécutant Communication Manager.</p>	<p>Vérifiez auprès de votre administrateur système si le problème est lié à l'autocommutateur.</p>
	<p>Il est interdit de faire suivre le type d'appel entrant vers votre téléphone cellulaire (autrement dit, ce type d'appel est restreint).</p>	<p>Vérifiez si vous avez désactivé la fonction Conditional Call Extend (Renvoi d'appel conditionnel) pour les types d'appel que vous ne recevez pas. Si vous avez désactivé ou choisi de restreindre ces types d'appel, réactivez-les à l'aide de la fonction Conditional Call Extend (Renvoi d'appel conditionnel).</p>
<p>La fonction que vous avez demandée en composant l'extension FNE n'est pas la bonne.</p>	<p>Vous vous êtes trompé de numéro en composant l'extension FNE.</p>	<p>Essayez de composer à nouveau le numéro.</p>
	<p>Votre administrateur ne vous a peut-être pas fourni le bon numéro.</p>	<p>Vérifiez auprès de votre administrateur système si l'extension qu'il vous a communiquée correspond effectivement à la fonction souhaitée.</p>

**Tableau 3: Résolution des problèmes (suite)**

<b>Situation</b>	<b>Cause(s) possible(s)</b>	<b>Action ou solution suggérée</b>
Votre nom et l'identifiant de votre téléphone professionnel ne s'affichent pas sur le téléphone du destinataire lorsque vous effectuez un appel à partir d'un téléphone cellulaire en mode Extension to Cellular administré pour envoyer l'identifiant du téléphone professionnel.	Le numéro de téléphone que vous avez appelé ne fait pas partie du système téléphonique de votre entreprise (autrement dit, ce numéro n'est pas un numéro valide sur l'autocommutateur de rattachement).	Vous pouvez envoyer l'identifiant du téléphone professionnel uniquement aux téléphones appartenant au système téléphonique d'entreprise partageant le même autocommutateur. L'identifiant du téléphone professionnel fonctionne uniquement sur les téléphones au sein de votre réseau téléphonique.
	Votre téléphone n'est peut-être pas configuré pour communiquer l'identifiant du téléphone professionnel.	Demandez à votre administrateur système de vérifier si votre téléphone professionnel est configuré de manière appropriée pour communiquer l'identifiant du téléphone professionnel.
L'extension FNE ne fonctionne pas.	Votre téléphone n'est peut-être pas configuré pour communiquer l'identifiant du téléphone professionnel.	Demandez à votre administrateur système de vérifier si votre téléphone professionnel est configuré de manière appropriée pour communiquer l'identifiant du téléphone professionnel.
	Votre numéro de téléphone Extension to Cellular n'est pas correctement configuré.	Demandez à votre administrateur système de vérifier si votre téléphone professionnel est configuré de manière appropriée pour communiquer l'identifiant du téléphone professionnel.

**5 sur 8**

**Tableau 3: Résolution des problèmes (suite)**

Situation	Cause(s) possible(s)	Action ou solution suggérée
<p>Les messages vocaux ne sont pas acheminés vers la messagerie vocale appropriée.</p>	<p>La fonction Cellular Voice Mail Avoidance (Eviter la messagerie vocale cellulaire) n'est pas activée.</p> <p>En tant qu'utilisateur Extension to Cellular, c'est vous qui choisissez la messagerie vocale (spécifique à l'entreprise ou au réseau cellulaire) sur laquelle vous souhaitez recevoir vos messages d'ordre professionnel. Votre administrateur système peut activer cette fonction ou définir le nombre de sonneries nécessaires avant d'orienter vos appels sur la messagerie vocale de l'entreprise (de façon à ce qu'ils soient placés en priorité sur votre messagerie vocale préférée).</p>	<p>Demandez à votre administrateur système d'activer la fonction Cellular Voice Mail Avoidance (Eviter la messagerie vocale cellulaire) pour votre téléphone professionnel.</p> <p>Lorsque la fonction Cellular Voice Mail Avoidance (Eviter la messagerie vocale cellulaire) est activée, Communication Manager peut détecter les appels restés sans réponse et les rediriger soit vers la messagerie vocale du système (celle prévue pour votre bureau, par exemple), soit vers la messagerie vocale de votre fournisseur de services cellulaires. Dans ce cas, les appels sont traités par la messagerie vocale de l'entreprise sur votre serveur.</p> <p>Adressez-vous à votre fournisseur de services cellulaires pour connaître le nombre de sonneries au bout duquel un appel sans réponse est transféré vers la messagerie vocale réservée au téléphone cellulaire. Demandez les mêmes informations à votre administrateur système et déterminez avec lui le nombre limite de sonneries avant d'orienter les messages sans réponse vers la messagerie vocale de l'entreprise, de façon à privilégier l'une ou l'autre des messageries vocales.</p> <p>Il existe un certain nombre de situations dans lesquelles les messages sont dirigés vers un système spécifique avant de parvenir à votre messagerie vocale préférée, quel que soit le nombre de sonneries défini. De nombreux systèmes de communication Avaya proposent des options spéciales telles que Send All Calls (Renvoi fixe de tous les appels), laquelle a pour effet de renvoyer immédiatement tout appel destiné à votre numéro professionnel vers un autre téléphone ; dans ce cas, l'appelant n'aurait pas la possibilité de laisser un message sur la messagerie vocale du téléphone cellulaire, même si celle-ci était configurée pour réceptionner vos messages Extension to Cellular.</p>

**Tableau 3: Résolution des problèmes (suite)**

Situation	Cause(s) possible(s)	Action ou solution suggérée
<p>Les messages vocaux ne sont pas acheminés vers la messagerie vocale appropriée (<i>suite</i>).</p>	<p>Les appels sont tous renvoyés vers une voie de débordement (ou vers un emplacement différent de la messagerie vocale de votre entreprise).</p>	<p>Vérifiez si la fonction Send All Calls (Renvoi fixe de tous les appels) est activée. Annulez-la, si besoin est.</p>
	<p>Les réseaux de téléphonie cellulaire peuvent parfois être saturés lorsque le nombre d'appels à traiter est trop important. En raison de cet encombrement, il est possible que votre fournisseur de services cellulaires ne dispose pas d'un nombre suffisant de canaux pour diffuser les appels normaux (ou les appels Extension to Cellular) vers votre téléphone cellulaire. Dans ce cas, vos appels sont instantanément déviés vers la messagerie vocale de votre téléphone cellulaire.</p>	<p>Dès que la disponibilité du réseau s'améliore, les appels reprennent leurs voies de transmission habituelles et parviennent à votre téléphone cellulaire. Si l'engorgement du réseau dure plus longtemps que prévu et que vous ne souhaitez pas renvoyer les appels sans réponse vers la messagerie vocale de votre téléphone cellulaire, vous pouvez envisager de désactiver Extension to Cellular de façon temporaire. Si vous ne voyez aucun inconvénient à rediriger les appels sans réponse vers la messagerie vocale de votre téléphone cellulaire, n'oubliez pas de vérifier régulièrement si vous avez reçu des messages professionnels.</p>
	<p>Il se peut qu'aucune des lignes téléphoniques du bureau ne soit disponible (occupée ou active) et que les appels soient renvoyés directement vers la messagerie vocale de l'entreprise. Si vous vous trouvez dans une zone non couverte par le service cellulaire, les messages vocaux sont remis automatiquement à la messagerie vocale de votre téléphone cellulaire au lieu de la messagerie vocale de l'entreprise.</p>	<p>La messagerie vocale vers laquelle sont acheminés les messages lorsque toutes les lignes sont utilisées (ou lorsque le service cellulaire n'est pas disponible) est une condition temporaire ; dès que les lignes (ou le service cellulaire) redeviennent disponibles, les appels sans réponse sont à nouveau interceptés par votre messagerie vocale préférée.</p>

**Tableau 3: Résolution des problèmes (suite)**

<b>Situation</b>	<b>Cause(s) possible(s)</b>	<b>Action ou solution suggérée</b>
Impossible de prendre l'appel en cours sur monExtension to Cellular téléphone cellulaire à partir de mon téléphone professionnel.	La fonction d'exclusion est peut-être activée pour cet appel en particulier.	Désactivez cette fonction en utilisant le même téléphone que celui à partir duquel vous l'avez activée.
	La fonction d'exclusion est peut-être activée pour tous les appels.	Renseignez-vous auprès de votre administrateur système pour savoir comment désactiver la fonction d'exclusion pour tous les appels.
L'appel est abandonné lorsque j'essaie d'y répondre à partir du téléphone cellulaire.	La fonction Cellular Voice Mail Avoidance (Eviter la messagerie vocale cellulaire) propose une option permettant d'ignorer les appels auxquels vous répondez trop rapidement.	Patientez toujours quelques secondes avant de prendre un appel ou demandez à votre administrateur système de désactiver la fonction Cellular Voice Mail Avoidance (Eviter la messagerie vocale cellulaire).
J'obtiens une tonalité lorsque je réponds à partir d'un téléphone cellulaire en mode Extension to Cellular.	La fonction Confirmed Answer (Confirmation de réponse) est activée pour les appels gérés via Extension to Cellular.	Si vous entendez une tonalité lorsque vous répondez à un appel sur votre téléphone cellulaire, appuyez sur une touche numérotée du téléphone pour accepter l'appel Extension to Cellular.
Extension to Cellular ne fonctionne pas.	EC500 est configuré sur des lignes réseau analogiques.	EC500 ne fonctionne pas sur des lignes réseau analogiques. EC500 prend en charge les lignes réseau RNIS, H.323 et SIP. Cette solution est compatible également avec les lignes réseau MFC (Multi Frequency Compelled) multifréquence. Prenez contact avec votre administrateur système.

**8 sur 8**

## Annexe A: Extensions de nom de fonction (FNE)

Pour utiliser une fonction particulière, vous devez composer l'extension correspondant au nouveau nom de fonction (FNE, Feature Name Extension) ou le code d'accès aux fonctions (FAC, Feature Access Code). Il est possible de faire correspondre (ou mapper) les fonctions qui vous intéressent aux touches du poste principal ou aux extensions FNE prévues pour chaque fonction disponible. En cours d'appel, il suffirait alors de mettre votre interlocuteur en attente, de composer un numéro DID spécial suivi de l'extension FNE ou du code FAC, puis de procéder de la façon suivante :

- Si la fonction est invoquée par une simple touche, comme c'est le cas pour la fonction Send All Calls (Renvoi fixe de tous les appels), raccrochez le téléphone après l'émission de la tonalité de confirmation. La fonction Send All Calls (Renvoi fixe de tous les appels) est désormais active sur le poste principal.
- Si la fonction invoquée a pour effet d'émettre un appel, comme c'est le cas de pour la fonction Last Number Dialed (Rappel du dernier numéro composé), vous entendez une tonalité de progression d'appel, avant d'être mis en relation avec le dernier correspondant appelé à partir du poste principal ou avec le dernier poste agissant avec l'identité du poste principal.
- Si un appel provient du poste principal et qu'un autre appel émane du téléphone cellulaire, c'est le dernier numéro composé qui est considéré comme le véritable dernier appel.
- Si la fonction invoquée génère une tonalité, comme c'est le cas pour la fonction Call Forwarding (Renvoi des appels), ou si vous êtes amené à sélectionner une ligne libre, vous devez composer le numéro du destinataire après avoir obtenu une tonalité, puis attendre la tonalité de confirmation.

Cette annexe récapitule toutes les extensions FNE disponibles dans Communication Manager Extended Access.

---

### FNE Active Appearance Call Select (Sélection de la ligne active)

Cette fonction permet d'utiliser un téléphone hors site (un téléphone cellulaire, par exemple) pour prendre l'appel en cours (c'est-à-dire une fois la conversation engagée ou pendant les sonneries) sur le poste principal avant qu'il ne soit transféré vers la voie de débordement.

**Si vous appelez à partir de votre téléphone cellulaire :**

1. Composez le numéro de l'extension FNE Active Appearance Call Select (Sélection de la ligne active).
2. Vous êtes mis en relation avec l'appel en cours sur le poste principal.

---

## FNE Automatic Call Back (Rappel automatique)

Lorsque le téléphone appelé est occupé ou ne répond pas et que vous activez la fonction Automatic Call Back (Rappel automatique), vous êtes automatiquement prévenu dès que le téléphone en question est prêt à recevoir un appel.

**Pour activer cette fonction lorsque vous contactez un correspondant sur votre serveur à partir de votre téléphone cellulaire :**

1. Composez le numéro du poste voulu sur le serveur auquel vous êtes relié.
2. Raccrochez votre téléphone cellulaire si vous entendez une tonalité d'occupation ou si vous n'obtenez pas de réponse.
3. Composez le numéro de l'extension FNE Automatic Call Back (Rappel automatique).
4. Dès que vous entendez la tonalité de confirmation, raccrochez votre téléphone cellulaire.
5. Dès que le téléphone de votre correspondant est prêt à recevoir votre appel, vous obtenez un message d'alerte sur votre téléphone cellulaire et sur votre téléphone professionnel.
6. Répondez à l'appel sur votre téléphone cellulaire et attendez l'émission de la tonalité de retour d'appel.
7. L'interlocuteur que vous aviez essayé de contacter auparavant reçoit à son tour un message d'alerte et prend l'appel.

---

## FNE Automatic Call Back Cancel (Annulation du rappel automatique)

Lorsque le téléphone appelé est occupé ou ne répond pas et que vous activez la fonction Automatic Call Back (Rappel automatique), vous êtes automatiquement prévenu dès que le téléphone en question est prêt à recevoir un appel.

**Pour désactiver la fonction Automatic Call Back (Rappel automatique) à partir de votre téléphone cellulaire :**

1. Composez le numéro de l'extension FNE Automatic Call Back Cancel (Annulation du rappel automatique).

Vous obtenez une tonalité de confirmation.

---

## **FNE Call Forwarding All Calls (Renvoi de tous les appels)**

Cette fonction permet de renvoyer tous les appels vers un autre numéro.

**Si vous appelez à partir de votre téléphone cellulaire :**

1. Composez le numéro de l'extension FNE Call Forwarding All Calls (Renvoi de tous les appels).  
Vous obtenez une tonalité.
2. Composez le numéro de téléphone du correspondant vers lequel vous souhaitez rediriger vos appels.  
Vous obtenez une tonalité de confirmation.

---

## **FNE Call Forwarding Busy (Renvoi des appels sur occupation) ou Call Forwarding Don't Answer (Renvoi des appels sur non-réponse)**

Ces fonctions permettent de renvoyer vers un autre numéro les appels que vous ne parvenez pas à traiter (lorsque la ligne est occupée ou lorsque vous ne répondez pas).

**Si vous appelez à partir de votre téléphone cellulaire :**

1. Composez le numéro de l'extension FNE Call Forwarding Busy (Renvoi des appels sur occupation) ou Call Forwarding Don't Answer (Renvoi des appels sur non-réponse).  
Vous obtenez une tonalité.
2. Composez le numéro de téléphone du correspondant vers lequel vous souhaitez rediriger vos appels.  
Vous obtenez une tonalité de confirmation.

---

## **FNE Call Forwarding Deactivation (Désactivation du renvoi des appels)**

Cette fonction permet de désactiver les fonctions Call Forwarding All Calls (Renvoi de tous les appels), Call Forwarding Busy (Renvoi des appels sur occupation) ou Call Forwarding Don't Answer (Renvoi des appels sur non-réponse).

**Si vous appelez à partir de votre téléphone cellulaire :**

1. Composez le numéro de l'extension FNE Call Forwarding Deactivation (Désactivation du renvoi des appels).

Vous obtenez une tonalité de confirmation.

---

## **FNE Call Park (Parcage d'appels)**

Cette fonction permet de parquer l'appel en cours de façon à pouvoir le reprendre à partir d'un autre téléphone. Pour configurer cette extension FNE, le code FAC Call Park (Parcage d'appels) doit déjà être configuré.

**Si vous appelez à partir de votre téléphone cellulaire :**

1. Etablissez un appel, puis mettez-le en attente.
2. Composez le numéro de l'extension FNE Call Park (Parcage d'appels) pour parquer l'appel au niveau de votre poste.

Vous obtenez une tonalité de confirmation.

---

## **FNE Call Unpark (Reprise de l'appel parqué)**

Cette fonction permet de récupérer un appel que vous avez parqué sur un autre poste. Le destinataire sera connecté à l'appel parqué. Le nom correct de cette fonction dans Avaya Communication manager est Answer Back (Reprise d'appel).

**Si vous appelez à partir de votre téléphone cellulaire :**

1. Composez le numéro de l'extension FNE Call Unpark (Reprise de l'appel parqué).

Vous obtenez une tonalité.

2. Composez le numéro du poste.

La communication est établie.

---

## **FNE Call Pickup Group (Interception d'appels de groupe)**

Cette fonction permet de répondre à un appel qui sonne sur les postes du groupe auquel vous appartenez.

**Si vous appelez à partir de votre téléphone cellulaire :**

1. Vous devez d'abord être configuré comme membre d'un groupe de prise d'appel.

Vous entendez la sonnerie émise par le téléphone de quelqu'un d'autre.

2. Composez le numéro de l'extension FNE Call Pickup Group (Interception d'appels de groupe).

La communication est établie.

---

## **FNE Call Pickup Directed (Interception d'appel sélective)**

Cette fonction permet de répondre à un appel qui sonne sur un autre poste sans nécessairement faire partie d'un groupe de prise d'appel.

**Si vous appelez à partir de votre téléphone cellulaire :**

1. Vous entendez la sonnerie émise par le téléphone de quelqu'un d'autre.

2. Composez le numéro de l'extension FNE Call Pickup Directed (Interception d'appel sélective).

Vous obtenez une tonalité de composition.

3. Composez le numéro du poste.

La communication est établie.

---

## **FNE Call Pickup Extended Group (Interception d'appels de groupe étendu)**

Cette fonction permet de répondre à des appels directement à partir d'un autre groupe de prise d'appel. Pour utiliser cette extension FNE, vous devez d'abord être configuré comme membre d'un groupe de prise d'appel et d'un groupe d'appel étendu ; d'autre part, le poste dont vous souhaitez intercepter l'appel doit également appartenir au groupe d'appel étendu.

**Si vous entendez un poste sonner et que vous faites partie du même groupe d'appel étendu, voici comment répondre à cet appel :**

1. Composez le numéro de l'extension FNE Call Pickup Extended Group (Interception d'appels de groupe étendu) à partir de votre téléphone cellulaire. Vous obtenez une tonalité.

2. Composez le numéro d'interception (et non le numéro du groupe de prise d'appel).

Pour plus d'informations au sujet de cette fonction, adressez-vous à votre administrateur système.

---

## **FNE Calling Party Number Block (Blocage du numéro de l'appelant)**

Cette fonction permet de masquer le numéro de l'appelant lors d'un appel. Utilisez cette fonction uniquement pour appeler des terminaux n'appartenant pas au même serveur d'appel que celui auquel le téléphone cellulaire est apparié.

### **Si vous appelez à partir de votre téléphone cellulaire :**

1. Composez le numéro de l'extension FNE Calling Party Number Block (Blocage du numéro de l'appelant) afin de masquer l'identifiant de l'appelant pour ce poste (en mode de présentation d'appel restreint).

Vous obtenez une tonalité.

2. Composez le numéro de téléphone du destinataire.

---

## **FNE Calling Party Number Unblock (Déblocage du numéro de l'appelant)**

Cette fonction permet de désactiver la fonction de blocage du numéro de l'appelant afin d'afficher à nouveau son identifiant lors d'un appel. Cela est pratique si vous n'êtes pas habilité à envoyer l'identification automatique du numéro lorsque vous effectuez un appel.

### **Si vous appelez à partir de votre téléphone cellulaire :**

1. Composez le numéro de l'extension FNE Calling Party Number Unblock (Déblocage du numéro de l'appelant) pour ne plus masquer l'identifiant de l'appelant pour ce poste.

Vous obtenez une tonalité.

2. Composez le numéro de téléphone du destinataire.

---

## **FNE Conditional Call Extend Enable (Activation du renvoi d'appel conditionnel)**

Cette fonction a pour effet d'activer les paramètres de renvoi d'appel conditionnel.

**Si vous appelez à partir de votre téléphone cellulaire :**

1. Composez le numéro de l'extension FNE Conditional Call Extend Enable (Activation du renvoi d'appel conditionnel).

Vous obtenez une tonalité.

2. Entrez la séquence de configuration du type d'appel. Pour plus d'informations au sujet de la séquence de configuration du type d'appel, reportez-vous à la section [Restriction d'appels](#).
3. Appuyez sur la touche dièse (#).

Vous obtenez une tonalité de confirmation. Extension to Cellular renverra dorénavant les appels spécifiés.

---

## **FNE Conditional Call Extend Disable (Désactivation du renvoi d'appel conditionnel)**

Cette fonction a pour effet de désactiver les paramètres de renvoi d'appel conditionnel.

**Si vous appelez à partir de votre téléphone cellulaire ou d'un téléphone hors-site :**

1. Composez le numéro de l'extension FNE Conditional Call Extend Disable (Désactivation du renvoi d'appel conditionnel).

Vous obtenez une tonalité.

2. Entrez la séquence de configuration du type d'appel. Pour plus d'informations au sujet de la séquence de configuration du type d'appel, reportez-vous à la section [Restriction d'appels](#).
3. Appuyez sur la touche dièse (#).

Vous obtenez une tonalité de confirmation. Extension to Cellular cesse de renvoyer les appels spécifiés.

---

## **FNE Conference on Answer (Mise en conférence sur réponse)**

Servez-vous de cette fonction pour mettre en conférence votre interlocuteur actuel avec un autre correspondant.

### **Si vous appelez à partir de votre téléphone cellulaire :**

1. Composez le numéro de l'extension FNE Conference on Answer (Mise en conférence sur réponse).  
Vous obtenez une tonalité.
2. Composez le numéro de téléphone du deuxième participant.  
Si le destinataire est valide, vous obtenez une tonalité de confirmation. Si le destinataire n'est pas valide, vous obtenez une tonalité d'interception.
3. Dès que la personne contactée répond à l'appel, elle est automatiquement mise en conférence avec le premier correspondant.
4. Vous pouvez recommencer jusqu'à quatre fois cette procédure afin d'organiser une conférence entre six intervenants. Vous devez attendre que la personne précédemment contactée réponde à votre appel et se joigne à la conférence avant d'en inviter une autre.

---

## **FNE Conference Complete (Mise en conférence avec appel en attente)**

Cette fonction permet de mettre en conférence un appel en cours avec un appel en attente.

Après avoir mis un premier interlocuteur en attente et être entré en communication avec une deuxième personne, composez le numéro de l'extension FNE Conference Complete (Mise en conférence avec appel en attente) pour les mettre en conférence.

### **Si vous êtes déjà en communication et souhaitez inviter une autre personne à la conférence à partir de votre téléphone cellulaire :**

1. Mettez l'appel en cours en attente sur votre téléphone cellulaire.
2. Appelez l'autre personne que vous souhaitez inviter à la conférence en composant le numéro de l'extension FNE Recall (Passer d'un appel à l'autre).

Le premier appel est déconnecté du téléphone cellulaire et mis en attente sur votre téléphone professionnel.

3. Mettez en attente votre nouvel interlocuteur sur le téléphone cellulaire et composez le numéro de l'extension FNE Conference Complete (Mise en conférence avec appel en attente).

Dès que vous obtenez la tonalité de confirmation, la conférence est établie avec le premier correspondant sur le téléphone cellulaire.

4. Vous pouvez recommencer jusqu'à quatre fois cette procédure afin d'organiser une conférence entre six intervenants.

---

## FNE Drop (Abandon)

Cette fonction permet d'abandonner un appel. Vous pouvez notamment abandonner les appels mis en attente automatique ou le dernier correspondant invité à un appel en conférence.

### Si vous appelez à partir de votre téléphone cellulaire :

1. Composez le numéro de l'extension FNE Drop (Abandon).

Vous obtenez une tonalité si vous n'avez plus d'interlocuteur au bout du fil ou vous continuez la communication en cours sans le dernier correspondant ajouté.

---

## FNE Exclusion (Exclusion)

Cette fonction permet aux utilisateurs de téléphones à plusieurs lignes d'empêcher d'autres utilisateurs de téléphones dotés d'une ligne liée au même poste d'intervenir dans une communication en cours. Si vous activez une touche d'exclusion alors que d'autres utilisateurs se sont déjà greffés à l'appel, leur communication est abandonnée. Pour utiliser la fonction d'exclusion, il est nécessaire de configurer une touche à cet effet sur le téléphone professionnel.

Il y a deux moyens d'activer la fonction d'exclusion.

- **Exclusion manuelle** : en appuyant sur la touche d'exclusion (pendant un appel). Dans ce cas, l'exclusion s'applique uniquement à l'appel en cours.
- **Exclusion automatique** : en spécifiant une classe de service (COS) à condition d'avoir configuré une touche d'exclusion pour le poste. Dans ce cas, l'exclusion s'appliquera à tous les appels, mais pourra être désactivée si vous préférez revenir au mode d'exclusion individuel grâce à l'exclusion manuelle.

### Si vous appelez à partir de votre téléphone cellulaire :

1. Etablissez un appel, puis mettez-le en attente.
2. Composez le numéro de l'extension FNE Exclusion (Exclusion) à partir du téléphone cellulaire.
3. Cela a pour effet d'abandonner l'appel avec le correspondant appelé au niveau du poste professionnel (si la communication a déjà été établie) ou d'empêcher celle-ci de rejoindre l'appel.

Si le téléphone cellulaire et le téléphone professionnel apparié sont tous les deux actifs dans l'appel, le téléphone sur lequel la fonction d'exclusion a été activée coupera la communication de l'autre poste.

---

## **FNE Held Appearance Select (Sélection d'une ligne mise en attente)**

Cette fonction permet de prendre un appel en attente sur le poste principal à partir d'un téléphone hors-site. Si plusieurs appels ont été mis en attente sur le poste, la liaison est effectuée avec le plus petit numéro de ligne.

### **Si vous appelez à partir de votre téléphone cellulaire :**

1. Composez le numéro de l'extension FNE Held Appearance Select (Sélection d'une ligne mise en attente).
2. Dès que vous obtenez la ligne, la liaison est établie, mais les informations affichées sur l'écran des autres participants à l'appel ne sont pas actualisées. Cet appel compte comme un appel à part entière dans une conférence. En cas de dépassement du nombre maximum de correspondants autorisés lors d'une conférence, l'appel n'est pas traité.

---

## **FNE Idle Appearance Select (Sélection d'une ligne libre)**

Cette fonction permet à votre téléphone cellulaire de prendre une ligne d'appel libre sur le poste principal.

### **Si vous appelez à partir de votre téléphone cellulaire :**

1. Composez le numéro de l'extension FNE Idle Appearance (Sélection d'une ligne libre).
2. Dès que vous obtenez la ligne, vous entendez une tonalité. Il suffit maintenant de composer le numéro de téléphone de votre choix.

---

## **FNE Off-PBX Call Enable (Activation d'un appel hors-site)**

Cette fonction vous donne la possibilité de traiter un appel Extension to Cellular à l'extérieur du site (à partir d'un téléphone cellulaire, par exemple).

### **Si vous appelez à partir d'un téléphone hors-site :**

1. Composez le numéro de l'extension FNE Off-PBX Call Enable (Activation d'un appel hors-site).

Vous obtenez une tonalité de confirmation.

---

## **FNE Off-PBX Call Disable (Désactivation d'un appel hors-site)**

Cette fonction vous permet d'empêcher le traitement d'un appel Extension to Cellular à l'extérieur du site (à partir d'un téléphone cellulaire, par exemple).

**Si vous appelez à partir d'un téléphone hors-site :**

1. Composez le numéro de l'extension FNE Off-PBX Call Disable (Désactivation d'un appel hors-site).

Vous obtenez une tonalité de confirmation.

---

## **FNE Last Number Dialed (Rappel du dernier numéro composé)**

Cette fonction permet de rappeler le dernier numéro composé sur le poste.

**Si vous appelez à partir de votre téléphone cellulaire :**

1. Composez le numéro de l'extension FNE Last Number Dialed (Rappel du dernier numéro composé).

Le dernier numéro appelé est automatiquement composé.

---

## **FNE Malicious Call Trace (Suivi des appels malveillants)**

Cette fonction permet d'envoyer aux postes de contrôle MCT (Malicious Call Trace) un message indiquant que l'utilisateur souhaite effectuer un suivi d'un appel indésirable. Si votre système est équipé d'un enregistreur vocal MCT, l'appel est également enregistré.

**Si vous appelez à partir de votre téléphone cellulaire :**

1. Etablissez un appel, puis mettez-le en attente.
2. Composez le numéro de l'extension FNE Malicious Call Trace (Suivi des appels malveillants).

Vous obtenez une tonalité de confirmation.

**Pour annuler le suivi des appels indésirables à partir de votre téléphone cellulaire :**

1. Composez le numéro de l'extension FNE Malicious Call Trace Cancel (Annulation du suivi des appels malveillants).

Vous obtenez une tonalité de confirmation.

---

## **FNE Priority Call (Appel prioritaire)**

Cette fonction permet d'effectuer un appel d'urgence.

**Si vous appelez à partir de votre téléphone cellulaire :**

1. Composez le numéro de l'extension FNE Priority Call (Appel prioritaire).

Vous obtenez une tonalité.

2. Effectuez votre appel.

---

## **FNE Recall (Passer d'un appel à l'autre)**

Cette fonction permet de mettre le premier appel actif en attente et d'entrer en communication avec l'appel précédemment mis en attente.

Après avoir mis un premier interlocuteur en attente et être entré en communication avec une deuxième personne, composez le numéro de l'extension FNE Recall (Passer d'un appel à l'autre) pour intervertir la situation. L'appel en attente est alors abandonné sur le téléphone cellulaire et mis en garde sur le téléphone professionnel.

Si vous êtes simplement en communication, composez le numéro de l'extension FNE Recall (Passer d'un appel à l'autre) pour mettre votre correspondant en attente et obtenir la tonalité. Vous pouvez alors raccrocher ou composer le numéro de téléphone d'un autre correspondant. Si vous raccrochez, le premier appel reste en attente et pourra être repris ultérieurement en composant le numéro de l'extension FNE Held Appearance Select (Sélection d'une ligne mise en attente).

**Remarque:**

Si un compte est configuré pour les appels en attente prolongée, votre téléphone cellulaire sonnera à nouveau dès que le délai d'attente prévu aura expiré.

---

## **FNE Send All Calls Enable (Activation du renvoi fixe de tous les appels)**

Cette fonction permet de renvoyer temporairement tous les appels entrants du téléphone professionnel et du téléphone cellulaire vers une voie de débordement, quels que soient les critères de redirection définis pour le débordement.

**Si vous appelez à partir de votre téléphone cellulaire :**

1. Composez le numéro de l'extension FNE Send All Calls Enable (Activation du renvoi fixe de tous les appels).

Vous obtenez une tonalité de confirmation.

---

## **FNE Send All Calls Disable (Désactivation du renvoi fixe de tous les appels)**

Cette fonction permet de désactiver le renvoi fixe de tous les appels.

**Si vous appelez à partir de votre téléphone cellulaire :**

1. Composez le numéro de l'extension FNE Send All Calls Disable (Désactivation du renvoi fixe de tous les appels).

Vous obtenez une tonalité de confirmation.

---

## **FNE Transfer Complete (Transfert d'un appel en attente)**

Cette fonction permet d'effectuer un transfert d'appel entre un correspondant en attente et un correspondant en communication.

Après avoir mis un premier interlocuteur en attente et être entré en communication avec une deuxième personne, composez le numéro de l'extension FNE Transfer Complete (Transfert d'un appel en attente) pour mettre les deux correspondants en liaison.

**Si vous recevez un appel entrant et souhaitez transférer cet appel vers un autre destinataire :**

1. Mettez l'appel en cours en attente sur votre téléphone cellulaire.

2. Appelez le correspondant auquel vous souhaitez transférer cet appel en composant le numéro de l'extension FNE Recall (Passer d'un appel à l'autre).

Le premier appel est déconnecté du téléphone cellulaire et mis en attente sur votre téléphone professionnel.

3. Mettez en attente votre nouvel interlocuteur sur le téléphone cellulaire et composez le numéro de l'extension FNE Transfer Complete (Transfert d'un appel en attente).

La tonalité de confirmation signale que le transfert va avoir lieu.

---

## **FNE Transfer on Hang Up (Transfert sur raccrochage)**

Si vous avez reçu un appel sur votre poste professionnel, la fonction Transfer on Hang Up (Transfert sur raccrochage) permet de transférer l'appel vers un autre correspondant.

**Si vous appelez à partir de votre téléphone cellulaire :**

1. Composez le numéro de l'extension FNE Transfer on Hang Up (Transfert sur raccrochage).  
Vous obtenez une tonalité.
2. Composez le numéro de téléphone du correspondant auquel vous souhaitez transférer l'appel.
3. Vous entendez la tonalité de progression d'appel habituelle (c'est-à-dire la tonalité de retour d'appel) si le numéro du destinataire est valide. Si le destinataire n'est pas valide, vous obtenez une tonalité d'interception.
4. Après avoir composé un numéro valide, vous pouvez activer à tout moment le transfert en abandonnant simultanément les deux appels sur le téléphone sans fil.

Pour ce faire, il suffit d'appuyer une fois sur la touche de transfert, puis d'abandonner tous les appels. L'autocommutateur considère que les appels en question sont simultanés dès lors qu'ils sont abandonnés à moins d'une seconde d'intervalle. Si un seul appel est abandonné, l'autre appel reste connecté à l'autocommutateur.

---

## **FNE Transfer to Voice Mail (Transfert vers la messagerie vocale)**

Cette fonction est pratique dans les cas suivants :

- lorsqu'un utilisateur en communication souhaite transférer un appelant vers sa messagerie vocale ou vers celle du poste principal (dans le cas d'un appel pour lequel une voie de débordement a été prévue).

- la première fois qu'un utilisateur décroche et compose le numéro de l'extension FNE Transfer to Voice Mail (Transfert vers la messagerie vocale) pour se connecter à la messagerie vocale configurée dans la voie de débordement. Vous obtenez le même résultat en composant un code FAC Transfer to Voice Mail (Transfert vers la messagerie vocale).

**Si vous appelez à partir de votre téléphone cellulaire :**

1. Répondez à un appel ou décrochez le combiné.
2. Composez le numéro de l'extension FNE Transfer to Voice Mail (Transfert vers la messagerie vocale).
3. Vous obtenez une tonalité de confirmation si l'opération réussit, ou une tonalité d'interception ou de renumérotation dans le cas contraire.
4. Dès que la messagerie vocale prend l'appel, l'appelant écoute votre message de bienvenue standard.

---

## **FNE Whisper Page Activation (Activation d'annonces discrètes)**

Cette fonction permet d'envoyer des annonces discrètes. Une annonce discrète est un message vocal secret transmis à une personne en communication sur un autre poste. Aucun des autres correspondants ne pourra écouter ce message.

**Si vous appelez à partir de votre téléphone cellulaire :**

1. Composez le numéro de l'extension FNE Whisper Page Activation (Activation d'annonces discrètes).  
Vous obtenez une tonalité.
2. Composez le numéro de téléphone du destinataire de l'annonce discrète.
3. Vous êtes automatiquement connecté à l'appel de votre correspondant.
4. Faites-lui part de votre annonce confidentielle. Celui-ci pourra continuer à écouter les autres interlocuteurs qui lui parlent.



# Index

---

## Symbols

« M'avertir » . . . . . 47

---

## A

à propos de ce guide . . . . . 11  
à propos de la messagerie vocale . . . . . 45  
*activation* (code FAC) . . . . . 14  
activation d'Extension to Cellular  
à distance . . . . . 52  
via un code d'accès aux fonctions (FAC) . . . 25, 51  
via un numéro d'accès la première fois . . . . 25  
via une touche de fonction . . . . . 49  
activation d'Extension to Cellular à distance . . . . 52  
appel en attente . . . . . 31  
appels  
émission . . . . . 30  
gestion . . . . . 31  
réception . . . . . 29  
appels sans réponse . . . . . 45  
application d'une classe de restriction (COR) aux  
appels . . . . . 13

---

## B

basculement du téléphone cellulaire vers  
le téléphone professionnel . . . . . 32  
basculement du téléphone professionnel vers  
le téléphone cellulaire . . . . . 33  
Bienvenue dans Extension to Cellular . . . . . 9  
boîte vocale de l'entreprise . . . . . 45

---

## C

cartes de référence rapide . . . . . 93  
Cellular Voice Mail Avoidance (Eviter la messagerie  
vocale cellulaire) . . . . . 46  
code d'accès de la fonction d'auto-administration  
(SAFE) . . . . . 14  
code de sécurité du poste  
modification . . . . . 60  
modification à distance . . . . . 61  
codes d'accès . . . . . 13  
codes d'accès utilisateur . . . . . 13  
codes d'accès aux fonctions (FAC) . . . . . 14  
communication de l'identifiant du téléphone  
professionnel . . . . . 30  
compteur en option . . . . . 57

---

déclenchement lorsque Extension to Cellular  
est activé . . . . . 58  
déclenchement lorsque Extension to Cellular  
est désactivé . . . . . 58  
Conditional Call Extend Disable (Désactivation  
du renvoi d'appel conditionnel) . . . . . 79  
Conditional Call Extend Enable (Activation du renvoi  
d'appel conditionnel) . . . . . 78  
Conférence on Answer (Mise en conférence sur  
réponse) . . . . . 80  
Confirmed Answer (Confirmation de réponse) . . . . 29

---

## D

déclenchement du compteur Extension to Cellular . . . 58  
dépannage . . . . . 65-72  
Cellular Voice Mail Avoidance (Eviter la  
messagerie vocale cellulaire) . . . . . 70  
certains codes d'accès aux fonctions (FAC) ne  
fonctionnent pas . . . . . 66  
Extension to Cellular ne fonctionne pas sur  
mon téléphone cellulaire lorsque je suis  
à l'étranger . . . . . 66  
impossible de recevoir les appels entrants . . . . 66  
l'identifiant de l'appelant ne s'affiche pas . . . 65, 69  
les appels sont interrompus . . . . . 65  
les messages vocaux ne sont pas acheminés  
vers la messagerie vocale appropriée . . . . . 70  
numéro d'extension FNE incorrect . . . . . 68  
*désactivation* (code FAC) . . . . . 14  
désactivation d'Extension to Cellular  
à distance . . . . . 56  
via un code FAC . . . . . 55  
via une touche de fonction . . . . . 53  
désactivation d'Extension to Cellular à distance . . . 56

---

## E

émission d'appels . . . . . 30  
identifiant de l'appelant . . . . . 30  
émission et réception d'appels . . . . . 29-34  
entreprise  
messagerie vocale . . . . . 45  
exclusion  
activation via une extension FNE . . . . . 63  
activation via une touche de fonction . . . . . 62  
désactivation via une extension FNE . . . . . 64  
désactivation via une touche de fonction . . . . . 63  
Extension to Cellular  
activation . . . . . 49  
à distance . . . . . 52

---

via un code FAC . . . . .	51
via un numéro d'accès la première fois . . . . .	25
carte de référence rapide . . . . .	93
codes d'accès aux fonctions (FAC). . . . .	14
compteur . . . . .	57
déclenchement lorsque Extension to Cellular est activé . . . . .	58
déclenchement lorsque Extension to Cellular est désactivé . . . . .	58
désactivation . . . . .	49
à distance . . . . .	56
via un code FAC . . . . .	55
exclusion	
activation via une extension FNE . . . . .	63
activation via une touche de fonction . . . . .	62
désactivation via une extension FNE . . . . .	64
désactivation via une touche de fonction. . . . .	63
extensions de nom de fonction (FNE) . . . . .	14
gestion de la sécurité . . . . .	49
interaction avec la messagerie vocale . . . . .	46
mode de fonctionnement . . . . .	10
modification du code de sécurité du poste . . . . .	60
modification du code de sécurité du poste à distance. . . . .	61
numéro d'accès . . . . .	13
sécurité . . . . .	59
touche de fonction . . . . .	49, 53
extensions de nom de fonction (FNE) . . . . .	14
Extensions FNE (liste) . . . . .	73

## F

### FNE

Active Appearance Call Select (Sélection de la ligne active). . . . .	73
Automatic Call Back (Rappel automatique)/ Automatic Call Back Cancel (Annulation du rappel automatique) . . . . .	74
Call Forwarding All Calls (Renvoi de tous les appels) . . . . .	75
Call Forwarding Busy (Renvoi des appels sur occupation)/Call Forwarding Don't Answer (Renvoi des appels sur non-réponse) . . . . .	75
Call Forwarding Deactivation (Désactivation du renvoi des appels) . . . . .	75
Call Park (Parcage d'appels). . . . .	76
Call Pickup Directed (Interception d'appel sélective) . . . . .	77
Call Pickup Extended Group (Interception d'appels de groupe étendu) . . . . .	77
Call Pickup Group (Interception d'appels de groupe) . . . . .	76
Call Unpark (Reprise de l'appel parcagé) . . . . .	76
Calling Party Number Block (Blocage du numéro de l'appelant) . . . . .	78
Calling Party Number Unblock (Déblocage du numéro de l'appelant) . . . . .	78

Conditional Call Extend Disable (Désactivation du renvoi d'appel conditionnel) . . . . .	79
Conditional Call Extend Enable (Activation du renvoi d'appel conditionnel) . . . . .	78
Conference Complete (Fin de mise en conférence) . . . . .	80
Conference on Answer (Mise en conférence sur réponse) . . . . .	79
Drop (Abandon) . . . . .	81
Exclusion (Exclusion) . . . . .	81
Held Appearance Select (Sélection d'une ligne mise en attente) . . . . .	82
Idle Appearance Select (Sélection d'une ligne libre) . . . . .	82
Last Number Dialed (Rappel du dernier numéro composé) . . . . .	83
Malicious Call Trace (Suivi des appels malveillants) . . . . .	83
Off-PBX Call Disable (Désactivation d'un appel hors-site) . . . . .	83
Off-PBX Call Enable (Activation d'un appel hors-site) . . . . .	82
Priority Call (Appel prioritaire). . . . .	84
Recall (Rappel. . . . .	84
Send All Calls Disable (Désactivation du renvoi fixe de tous les appels). . . . .	85
Send All Calls Enable (Activation du renvoi fixe de tous les appels) . . . . .	85
Transfer Complete (Fin de transfert) . . . . .	85
Transfer on Hang Up (Transfert sur raccrochage). . . . .	86
Transfer to Voice Mail (Transfert vers la messagerie vocale). . . . .	86
Whisper Page Activation (Activation d'annonces discrètes) . . . . .	87

## G

gestion de la messagerie vocale . . . . .	45
gestion de la sécurité . . . . .	49, 59
modification du code de sécurité du poste . . . . .	60
à distance . . . . .	61
gestion des appels . . . . .	31
appel en attente . . . . .	31
basculement du téléphone cellulaire vers le téléphone professionnel . . . . .	32
basculement du téléphone professionnel vers le téléphone cellulaire . . . . .	33

## I

IAS (Idle Appearance Select, Sélection d'une ligne libre), FNE . . . . .	82
identifiant de l'appelant . . . . .	30

## L

Ligne réseau . . . . .	72
------------------------	----

Liste des extensions de noms de fonctions (FNE) . . . 73

---

## M

messagerie vocale . . . . . 45  
Microsoft Exchange . . . . . 47  
modification du code de sécurité du poste à distance . . . . . 61

---

## N

numéro d'accès . . . . . 13  
numéro-application . . . . . 35

---

## O

option compteur . . . . . 57  
déclenchement . . . . . 58

---

## P

points de contrôle . . . . . 65-72  
première utilisation . . . . . 24  
prise en main . . . . . 13  
problèmes . . . . . 65-72  
  certains codes d'accès aux fonctions (FAC) ne fonctionnent pas . . . . . 66  
  Extension to Cellular ne fonctionne pas sur mon téléphone cellulaire lorsque je suis à l'étranger . . . . . 66  
  impossible de recevoir les appels entrants . . . . . 66  
  l'identifiant de l'appelant ne s'affiche pas . . . 65, 69  
  les appels sont interrompus . . . . . 65  
  les messages vocaux ne sont pas acheminés vers la messagerie vocale appropriée . . . . . 70  
  numéro d'extension FNE incorrect . . . . . 68

---

## R

Recall (Rappel), FNE . . . . . 84  
réception de messages sur la messagerie vocale . . . 45  
réception et émission d'appels . . . . . 29-34  
  identifiant de l'appelant . . . . . 30  
résolution des problèmes . . . . . 65-72  
  certains codes d'accès aux fonctions (FAC) ne fonctionnent pas . . . . . 66  
  Extension to Cellular ne fonctionne pas sur mon téléphone cellulaire lorsque je suis à l'étranger . . . . . 66  
  impossible de recevoir les appels entrants . . . . . 66  
  l'identifiant de l'appelant ne s'affiche pas . . . 65, 69  
  les appels sont interrompus . . . . . 65  
  les messages vocaux ne sont pas acheminés vers la messagerie vocale appropriée . . . . . 70  
  numéro d'extension FNE incorrect . . . . . 68  
Restriction d'appels . . . . . 34

---

## S

SAFE (voir code d'accès de la fonction d'auto-administration) . . . . . 14  
séquence de configuration du type d'appel . . . . . 35

---

## T

touche de fonction administrée . . . . . 49, 53  
Transfer Complete (Fin de transfert) . . . . . 85

---

## U

Unified Messenger™ . . . . . 47

---



# Carte de référence rapide Extension to Cellular

Inscrivez les informations fournies par votre administrateur système sur cette carte. Découpez ensuite la carte, pliez-la et rangez-la dans votre portefeuille ou gardez-la avec votre téléphone cellulaire.

Vous pouvez télécharger cette carte de référence rapide au format Microsoft Word à partir de la page Assistance du site d'Avaya (<http://www.avaya.com/support>) et la personnaliser pour d'autres utilisateurs.

	Extensions de nom de fonction (FNE)	
	Nom	Extension
<b>Extension to Cellular (EC)</b> <b>Carte de référence de l'utilisateur</b>	Active Appearance Select:	_____
Numéro du poste de travail : _____	Automatic Callback:	_____
Numéro d'accès EC : _____	Automatic Callback Cancel:	_____
Codes d'accès aux fonctions (FAC)	Call Forward All:	_____
Code FAC d'activation : _____	Call Forward Busy ou No Answer:	_____
Code FAC de désactivation : _____	Call Forward Cancel:	_____
Code FAC d'activation du renvoi d'appel conditionnel : _____	Call Park:	_____
Code FAC de désactivation du renvoi d'appel conditionnel : _____	Call Park Answer Back:	_____
Pour activer ou désactiver EC :	Call Pick-Up:	_____
5. Composez votre numéro d'accès EC.	Call Pick-Up Extended Group:	_____
6. Tapez le code FAC approprié, puis votre numéro de poste professionnel.	Conference on Answer:	_____
7. Appuyez sur la touche dièse (#), tapez le code de sécurité de votre poste, puis appuyez à nouveau sur la touche dièse (#).	Conference Complete:	_____
8. Assurez-vous d'obtenir les tonalités de confirmation.	Calling Number Block:	_____
Pour accéder à une fonction en composant le numéro de l'extension FNE :	Calling Number Unblock:	_____
1. Mettez votre interlocuteur en attente.	Conditional Call Extend Enable:	_____
2. Sur une autre ligne d'appel, composez le numéro de l'extension FNE correspondant à la fonction voulue. Appuyez sur SEND si vous utilisez un téléphone cellulaire.	Conditional Call Extend Disable:	_____
3. La fonction prend effet. La tonalité émise dépend de la fonction choisie.	Directed Call Pick-Up:	_____
	Drop Last Added Party:	_____
	Exclusion (activation/désactivation):	_____
	Held Appearance Select:	_____
	Idle Appearance Select:	_____
	Last Number Dialed:	_____
	Malicious Call Trace:	_____
	Malicious Call Trace Cancel:	_____
	Off-PBX Call Enable:	_____
	Off-PBX Call Disable:	_____
	Priority Call:	_____
	Recall:	_____
	Send All Calls:	_____
	Send All Calls Cancel:	_____
	Transfer Complete:	_____
	Transfer on Hang-Up:	_____
	Transfer to Voice Mail:	_____
	Whisper Page Activation:	_____

